***** ******
14/10/1990 (33 ans)
Permis B

*** *** ** ** *********
La Haye (76780)
****
*****.*********@****.**

Assistante administrative, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2019 / **mai 2022**
Assistante administrative
Rapid Pare Brise Mont-Saint-Aignan, France
Accueil téléphonique.
Réalisation et envoie du dossier assurance.
Relance assurance / particuliers.
Traitement des litiges et des mails.
Encaissement (Cheques, Espèces, CB et Virements).
Recherche des incohérences de paiement.
Réalisation d'un avoir.
Archivage.

juil. 2019 / **août 2019**
Employée de libre-service
Carrefour Bois-Guillaume, France
Réassort des produits.
Mise en rayon
Entretien des stocks

nov. 2018 / **mai 2019**
Conseillère Commerciale
MAE (Mutuelle Assurance de l'éducation Rouen)
Réaliser des adhésions par téléphone.
Réaliser et argumenter des devis.
Encaissement par voix téléphonique

oct. 2010 / **déc. 2017**
Vendeuse / Assistante Responsable de Magasin
Everwood / StarSport Créteil / Bry sur marne
Ouverture/Fermeture du magasin.
Accueil physique et téléphonique.
Réalisation CA/mois, Réalisation des éléments de salaire.
Transfert de marchandises entre magasins.
Étiquetage courant ou étiquetage de soldes
Réception, contrôle qualité et quantité des marchandises
Mise en valeur des vitrines, Agencement de l'espace de vente.
Management apprentis et stagiaires.
Encaissement et fidélisation de la clientèle.

DIPLOMES ET FORMATIONS

mars 2018 / **nov. 2018**
Bac Pro Commerce DAVA VAE - BAC
Rectorat de Rouen Rouen

mars 2018 / **nov. 2018**
Bts Muc (Management des unités commerciale) - BAC+2
DAVA VAE (Rectorat du Rouen) Rouen

sept. 2008 / **juin 2010**
Bac pro Commerce - BAC
Bernard Palissy Maromme

sept. 2006 / **juin 2008**
Bep Vam (Vente action marchande) - BEP
Gustave Flaubert Rouen

COMPETENCES

Word, Excel, Photofiltre, Paint, EGERIA, Cheques, Espèces, CB, Virements, contrôle qualité

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Français	

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Pologne, Bulgarie, Suisse, Lituanie, Venise, Rome, Croatie, Bretagne, Espagne