



Nationalité Française
Permis voiture

*** ** * * * * * * * * * * *

Bonne (74380)

*****.*****@*****.***

TECHNICIENNE CILIAIRE / ESTHÉTICIENNE-COSMETICIENNE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022

DÉLÉGUÉE COMMERCIALE PHARMACEUTIQUE

Sofip , Neuilly sur Seine , France Laboratoire Johnson & Johnson

Réception et émission d'appels

Élaboration d'un plan d'action sectoriel à partir des objectifs nationaux et régionaux

Prospection téléphonique (acquérir de nouveaux clients et contrats)

Responsable d'un portefeuille client

Aqcuision de nouveaux marchés

Fidéliser les clients

Atteindre le chiffre d'affaires mensuel

janv. 2021 /

CONSEILLÈRE DE VENTE EN PRET À PORTER HAUT DE GAMME

Maje - Printemps Italie 2 - Paris

Accueillir le client

Analyser sa demande et le conseiller

Présenter et proposer les produits , les services et avantages de l'enseigne

Effectuer le réassort

Veiller à la bonne tenue et au nettoyage du rayon

Effectuer le merchandising

Procéder aux encaissements

janv. 2021 /

PRÉPARATRICE DE COMMANDES

Showroom Privé , Paris

Étiquetage et emballage des articles et des cartons

Repérage et signalement des anomalies de manutention

(emballages défectueux, colis manquants...)

Réaliser des opérations de manutention à l'aide de matériel de manutention léger (transpalette, diable, rolls, caddie, ...)

Contrôle de la conformité des produits à livrer

janv. 2020 /

COMMERCIALE SÉDENTAIRE PHARMACEUTIQUE

Webhelp Medica - Boulogne Billancourt

Réception et émission d'appels

Prospection téléphonique

Responsable d'un portefeuille client

Aqcuision de nouveaux marchés

Fidéliser les clients

Atteindre le chiffre d'affaires mensuel

janv. 2019 /

TECHNICIENNE CILIAIRE / ESTHÉTICIENNE-COSMETICIENNE

Minaya Beauty

Ecouter , analyser la demande de la cliente

Effectuer un mapping correspondant à son souhait , sa base ciliaire et la forme de son visage

Préparer l'espace de travail , nettoyer les cils de la cliente , isoler les cils naturels et effectuer la pose d'extensions de cils

Analyser le type de peau de la cliente

Effectuer un soin du visage en accord avec sa typologie

Procéder à la gestion de l'agenda , verification des rendez-vous

Prospection via les réseaux sociaux

janv. 2019 /

AGENT WELCOME

PHMR

Assurer l'accueil des passagers et des clients en face à face

Informer et orienter les passagers

Gérer les flux de passagers

Enregistrer les passagers phmr

janv. 2019 /

TELECONSEILLERE

Urssaf - H2A - Rungis Market

Gérer des appels entrants

Vérifier l'identité et les coordonnées de l'interlocuteur

*Présenter ou identifier l'objet de l'appel (réclamation ,
assistance , informations ..)*

Orienter le client et transférer son appel vers

l'interlocuteur approprié

Réaliser un suivi d'appel

janv. 2019 /

CONSEILLERE DE VENTE LINGE DE MAISON

BHV Marais , Paris

*Présenter et proposer les services et avantages de l'enseigne et
du groupe BHV*

*Organiser la mise en rayon des produits, des articles (étiquetage,
antivol etc)*

Veiller à la bonne tenue et au nettoyage du rayon Page 1/2

Procéder aux encaissements

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017

Lycée Arthur Rimbaud

/

Baccalauréat RELATIONS CLIENTS ET USAGERS - BAC

COMPETENCES

Excel, Word, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Humanitaire, Théâtre, Baby-sitting