



***** *****

Permis B

* * * * *

Artonne (63460)

*****.******@*****.***

Chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / janv. 2024 **Chargée de clientèle**

Dachser - Combronde

-accompagnement des clients dans les démarches administratives (douanes)
-communication avec les clients par mails ou appels pour les avertir d'incidents, traitements des réclamations.

mars 2018 / janv. 2023 **Chargée de clientèle**

Fedex - Gerzat

-conduites des RDV clients, identification des besoins et mise en place d'un accompagnement personnalisé
-analyses des demandes et solutions en adéquation avec les exigences
-communication par appels, mail et tchat pour informer des incidents et traiter les réclamations

août 2013 / févr. 2018 **Conseillère Clientèle**

Acticall-Cournon

-proposition de produits ou services complémentaires afin d'augmenter les ventes.
-atteintes des objectifs commerciaux définis par la hiérarchie
-traitement informatique des dossiers, rassemblement et vérification des documents remis par les clients, mise à jour des données, réponses aux demandes par téléphone, mails, tchat.
-apport de conseils personnalisés et adaptés aux clients

oct. 2010 / août 2013 **Orthoprothésiste**

Ouvrière Orthoprothésiste - Ducher -Romagnat

-fabrication d'appareillage orthopédiques (orthèses, prothèses...)
-prise d'empreintes, garnissage, couture

janv. 2001 / déc. 2010 **Hôtesse de caisse**

CORA Lempdes

-Fabrication de cadres de fenêtres (VIA Cébazat)
-Agent de production en milieu spécifique (CEP Thiers)
-Contrôle qualité métallurgie (CLESSE Cournon)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2010

Ducher - Romagnat

/ juin 2003

Université Blaise Pascal - Clermont-Ferrand

/ juin 2001

Institution Sainte Marie - Riom

/

Baccalauréat Sciences économiques et sociales - BAC

/

Formation ouvrière orthoprothésiste

/

Deug lettres langues et sciences humaines - BAC+2

COMPETENCES

SAP, mise à jour des données, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Randonnées, Voyages, Photographie (tout est sujet)