



**** *****
** *** *****
Versailles (78000)

*****@*****.***

Agent d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / juin 2022** **Agent d'accueil**
ARTEMIS GROUP Paris, France
Accueillir et informer les clients
Gérer les emails et les colis
- janv. 2022 / juin 2022** **Agent d'accueil**
SAMSIC GROUPE Paris, France
Accueillir et orienter les clients
Gérer les flux entrants et sortants des clients
- oct. 2021 / nov. 2021** OCEANCALL GROUP Aix-en-Provence, France
Prospecter des clients par téléphone et par email
Commercialiser les services de l'entreprise
Gérer la relation client
- mai 2021 / sept. 2021** **Stage assistant commercial**
RENOV EUROPE Aulnay-sous-Bois, France
Prospecter les clients par téléphone, emails et sur les réseaux sociaux
Gérer les devis et les factures
Développer le portefeuille client
- févr. 2021 / oct. 2021** **Enquêteur terrain**
BVA Group Paris, France
Collecter des informations de trajet des voyageurs
Gérer la relation clients
- févr. 2021 / mai 2021** **Inventoriste**
Inventoriste RGIS Montigny-le-Bretonneux, France
Calcul des stocks restants dans les grandes surfaces
Intervenir sur différents types de produits
- févr. 2020 / mai 2020** **Stage assistant marketing**
COSA DIGITAL AGENCY Laayoune, Maroc
Créer des maquettes commerciales (flyers, site web)
Gérer la relation client (professionnels et particulier)
Développer le portefeuille client

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2022 / sept. 2023** **M2 Stratégie et Marketing Ecole supérieure de gestion et commerce international** - BAC+6 et plus
Pôle ESG Paris, France
- févr. 2022 / juil. 2022** - BAC+6 et plus
Ecole supérieure de gestion et commerce international - Pôle ESG Paris, France
- févr. 2021 / févr. 2022** **Prévisions des ventes et budget marketing Relation client et data**

management Techniques de veille et benchmarking - BAC+3
Pôle ESG Paris, France

sept. 2018 / sept. 2020 **CPGE Option Commerciale - BAC+2**
CPGE Maroc

sept. 2017 / sept. 2018 **Baccalauréat ES - BAC**
Lycée Qualifiant Attanmiya Maroc

COMPETENCES

SEO, SQL, Access, Pack Office Word, Excel, PowerPoint, CRM, Salesforce, Adobe Photoshop, Illustrator, Canva

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique

Français Académique

Arabe Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Football, Fitness