



\*\*\*\*\*

08/04/1980 (44 ans)  
Nationalité française  
Permis B

\* \*\*

Pau (64000)

\*\*\*\*\*

\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Auxiliaire de vie, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| juil. 2021 /           | <b>Auxiliaire de vie</b><br>Azae                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| juil. 2011 /           | <b>Conseillère Clientèle</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| oct. 2010 /            | <b>Manager VRP</b><br>EASY SWIFT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| août 2010 /            | EASY SWIFT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| mai 2010 /             | <b>Barmaid</b><br>Le PAPARRAZY et l'AMPHY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| déc. 2009 / août 2010  | <b>Assistante Commerciale</b><br>ETHYLO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| janv. 2009 /           | <b>Hôtesse de caisse</b><br>AFFAIR'S                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| janv. 2004 /           | <b>Vendeuse en prêt à porter</b><br>MELTIN POT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| janv. 2003 / déc. 2008 | <b>Conseillère Commerciale</b><br>EURO CRM<br>Centre d'appel<br><br>Conseillère Commerciale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| janv. 2003 /           | <b>Vendeuse en prêt à porter</b><br>STOCK B<br>* Création des contrats EDF (Mobilité)<br>* Gestion des contrats EDF (RC)<br>* Collaboration au niveau management<br>* Gestion des réclamations et litiges des clients d'EDF<br><br>* Prospection et suivi des dossiers clientèles<br>* Recrutement et formation des conseillers commerciaux<br>* Elaboration des contrats :<br>Direct énergie, Altergaz et contrat d'assurance pour Permis de conduire<br><br>* Procédures d'encaissement<br>* Effectuer le service au bar et en salle<br>* Mémorisation des commandes<br>* Débarrasser et nettoyer la salle<br>* Conseiller le client dans ses choix |

- \* Prospection et suivi des dossiers clientèle
- \* Elaboration des contrats auprès des professionnels
- \* Gestion du standard et du courrier
- \* Prospection et prise de rendez-vous par téléphone
- \* Prise de contact auprès des coordinateurs de la sécurité routière, des Préfets..
- \* Organisation des salons et des déplacements
- \* Réception, envoi et demande d'enlèvement des colis

- \* Mise en rayon et assistance à la vente
- \* Fidélisation de la clientèle
- \* Encaissement des articles par tous moyens de paiement

- \* Conseillère Commerciale
- Télécommunications fixes et mobiles, Energie, Internet, Assurance
- \* Elaboration des contrats pour particuliers et professionnels
- \* Prospection et suivi des dossiers clientèle
- \* Fidélisation des clients
- \* Prise de commandes par tous les moyens de paiements

- \* Propositions commerciales
- \* Collaboratrice pour la gestion de la boutique
- \* Gestion des stocks des soldes été et hiver

- \* Gestion du standard
- \* Gestion administratif
- \* Participation au traitement des dossiers

- \* Propositions commerciales
- \* Collaboration au niveau management
- \* Gestion des inventaires et des stocks

janv. 2003 /

**Secrétaire Commerciale**  
SOCIETE ART TEX

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2000 / juin 2003

**BTS comptabilité/gestion** - BAC+2  
Lycée Saint Joseph (10)

## COMPETENCES

---

CRM, Pack office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Français**