****** *******

** *** ** ******* *********
Bordeaux (33000)
****
*******.******@*****.***

RESPONSABLE ADJOINTE DE BOUTIQUE, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / **sept. 2022** — **ANIMATRICE**
LANCOME EXPERTE SOIN LUXE Bordeaux Sainte Catherine et Bègles
Mettre en oeuvre des prestations soins
Participer au merchandising
Réaliser le suivi d'action commerciale (reporting, questionnaire de satisfaction, etc)
Fidéliser la clientèle et qualités d'argumentation commerciale
Mise en place de plan d'action avec animations/ challenge sur les marques
Développement du chiffre d'affaires, de la part de marché et de la part de coeur des clients
Pilotage des outils et indicateurs de vente (tableaux excel, indice de vente, taux de conversion, etc)
Réalisation d'un diagnostic de peau avec appareil technologique dans le but d'une proposition de routine complète
Formations récurrentes réalisées aux conseillères Sephora sur la marque

/ — **CONSULTANTE EN DERMO-COSMÉTIQUE**
LANCOME EXPERTE SOIN LUXE Bordeaux Sainte Catherine et Bègles
ALTERNANCE

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / **juin 2022** — MBWAY 33130 Bègles

sept. 2019 / **juin 2020** — **Négociation, budget, communication, management, marketing** - BAC+3
Pigier 3130 Bègles

sept. 2018 / **juin 2019** — **BTS MÉTIER DE L'ESTHÉTIQUE, COSMÉTIQUE ET PARFUMERIE** - BAC+2
Lycée la Morlette 33150 Cenon

sept. 2015 / **juin 2016** — **BACCALAUREAT LITTERAIRE** - BAC
Lycée Anatole Monzie 33430 Bazas

/ — **MASTER MANAGEMENT COMMERCE ET ENTREPRENARIAT** - BAC+4

COMPETENCES

excel, outils logiciel, stratégie digitale

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français