



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Magnanville (78200)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Chargé de clientèle Réseau & Paiement, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juin 2020 /

#### Chargé de clientèle Réseau & Paiement

TOYOTA KREDITBANK GMBH Vaucresson

*Réception d'appels entrants du réseau de concessionnaires- Divers actes de gestion des contrats*

*clients en portefeuille.*

*Gestion des contrats de location Longue Durée ( réaménagements, renégociations, prolongations...)*

*Paiement des dossiers livrés*

avr. 2017 / juin 2020

#### Coordinateur Financement

Ford Motor Company - FCE Bank Saint Germain en Laye

*Accueil et réception d'appels entrants (demande ou réclamation) des clients (Concessionnaires,*

*Clients)*

*Analyse de la conformité des pièces justificatives du dossier de financement*

*Coordonne le financement en venant en appui aux différents acteurs présents à l'étranger ( UK,*

*Inde)*

juin 2016 / mars 2017

#### Assistant Commercial Bilingue

Barclays Bank PLC Paris, France

*Apporte un appui technique aux conseillers bancaires*

*Répond aux demandes d'information des clients internationaux de l'agence sur les opérations*

*Traitement en Back-office d'opérations diverses de la banque au quotidien*

sept. 2015 / juin 2016

#### Conseiller Clientèle Bilingue Anglais-Français

HSBC FRANCE La Défense

*Réception d'appels entrants de la clientèle francophone et anglophone*

*Traitements des réclamations et insatisfactions clients par téléphone - -Apporter une assistance de*

*niveau 1 & 2 concernant la Banque à distance des clients*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

oct. 2014 / juin 2015

#### Formation Cadre export / acheteur international - BAC+2

Ecole normale supérieure Paris-Saclay Cachan, France

sept. 2002 / mai 2004

#### DEUG Langues Etrangères Appliquées - BAC+2

Université d'Orléans La Source Orléans, France / D'octobre

sept. 2000 / juin 2002

#### Baccalauréat STT - BAC

Lycée La Providence Blois, France

/

#### Équivalence BTS commerce international, Enseignement sur les incoterms,

**Crédits documentaires, Droit international - BAC+2**

### COMPETENCES

---

Amadeus, Excel, Word, Pack office, Informatique

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Etats-Unis, Voyage régulièrement, Football, Football américain Licencié de football, football américain