



***** **

* **** ** ***** ** *****

Rochefort (17133 AIR)

*****@*****. **

Directrice du restaurant, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2008 / déc. 2023

Directrice du restaurant

RESTAURANT POIVRE ROUGE Rochefort (17)

- ? Recrutement,
- ? Gestion des plannings
- ? Gestion du personnel
- ? Service en salle et cuisine
- ? Gestion administrative (courriers, archives, paies, ...)
- ? Formation (forces de ventes, HACCP, apprentis...)
- ? Management
- ? Fidélisation de la clientèle

janv. 1991 / déc. 2006

Responsable de magasin

S.A PROMOD Angoulême (16)

- ? Recrutement, gestion de planning, gestion de personnel
- ? Organisatrice de formation :
- ? De vente,
- ? Informatique
- ? Fidélisation de la clientèle,
- ? Qualité produits 16 magasins en gérance qualité
- ? Management,
- ? Politique de service.
- ? Motiver et animer l'équipe
- ? Suivi des paramètres commerciaux (statistique journalière, hebdomadaire, mensuel et annuel)
- ? Gestion de 3 magasins pendant 1 an (Angoulême, Tours).
- ? Gestion administrative (courrier, archives...)
- Responsable du relais qualité (16 magasins)
- 1* Centraliser les informations, afin d'améliorer la qualité des
- 2* Produits, en collaboration avec les responsables de magasins
- 3* Visite des ateliers et formation repérage défaut

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1990 / juin 1991

C.A.P de vente (apprentissage INTERMARCHE, PODIUM, OASIS) - CAP

C.I.F.O.P. L'Isle d'Espagnac (16)

/

PERMIS FORMER; FORMATION INCENDIE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Micro-informatique, cinéma, musique, bricolage, ski, patinage...loisirs maritimes, moto