



Permis B

Saint-Uze (26240)

*****@*****.***

SAVOIR-ETRE Autonome Sens de la communication Capacité d'adaptation Gestion des priorités, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Réceptionniste Polyvalente

Safari de Peaugres / Cabanes Perchées - Peaugres (07)

Gestion des hébergements du parc animalier : Gérer les fournisseurs (Traiteurs, Boulangers), Accompagner tout au long du séjour les clients (Appels entrants, Réservation, Accueil, Conseil, Facturation).

janv. 2021 /

Conseillère Clientèle

Lafuma - Anneyron (26)

Accueillir, informer et conseiller les clients, répondre aux demandes de renseignements. Gérer le réassort des linéaires & réorganiser le magasin

janv. 2021 /

Téléconseillère Clientèle

Téléperformance - Bordeaux (33)

Gérer les appels entrants, Prise de rendez-vous, Répondre aux demandes d'informations, Réorienter la clientèle au besoin. Gestion & Traitement de données.

janv. 2020 /

Animatrice / Hôtesse d'accueil

Cité du Chocolat Valrhona - Tain l'Hermitage (26)

Présenter l'entreprise, le cycle de vie des matières premières et processus de fabrication. Gérer la dégustation de produits. Accueillir & informer les clients, répondre aux demandes de renseignements, gestion de la billetterie

janv. 2019 /

Employé libre service / Caissière

Back office - Office du tourisme Porte de DrômArdèche Bouquiniste - Quais de Seine de Paris

janv. 2017 /

Assistant Gérant

Château de Rochetaillée - Saint-Uze (26)

Préparation, entrées & sorties de Gîtes & Chambres d'hôtes. Accueil de la clientèle, mise en place des petits déjeuners et repas. Gestion de la communication.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

BTS Tourisme; Option Multimédia - BAC+2

EPSECO - Valence (26)

/ juin 2018

BAC STMG; Option Ressources Humaines - BAC

Lycée Jean de la Fontaine - Paris (75)

COMPETENCES

Safari, Traiteurs, Boulangers, Pack Microsoft Office, FR ANG, CHR

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français