



***** **

** ** ** *****

Bischheim (67800)

*****@*****.***

Agent d'Accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2017 / mai 2018** **Agent d'Accueil**
Musée d'Art Moderne et Contemporain, Strasbourg
**Accueil des rendez-vous, vérification des informations sur le planning, mise en relation avec le service ou la personne recherchée, installation des personnes dans l'espace d'attente.
Réception des visiteurs à leur entrée au musée, vente des billets et encaissement des paiements, information sur les expositions en cours, remise des audio-guides.
- oct. 2016 / déc. 2016** **Agent d'accueil**
Mairie de Bischheim, Strasbourg
**Tenue du standard téléphonique en offrant un accueil de qualité : réponse aux diverses demandes de renseignements, transfert des communications, prise des messages, filtrage.
* Renouvellement des CNI ou passeports.*
- mai 2016 / juin 2016** **Vendeur en rayon**
Monsieur Bricolage
**Accueil et renseignement des clients effectué en suivant le règlement en vigueur dans le magasin et en ayant un comportement agréable et courtois.*
- nov. 2015 / déc. 2015** **Employée commerciale**
Conforama, Strasbourg
**Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / janv. 2021** **CLEA certificat de connaissances et de compétences**
Greta
- sept. 2018 / juil. 2020** **L1 et L2**
Faculté de Langues; Université de Strasbourg
- sept. 2015 / juil. 2018** **Baccalauréat Professionnel, Accueil Relation Clients et Usagers - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|-------------|
| Anglais | Elémentaire |
| Espagnol | Elémentaire |
| Français | Elémentaire |