



Nationalité Française
Permis B

Marseille (13000)

*****@*****

CONSEILLER COMMERCIAL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2020 / juin 2022

Gérant

Pro-Com, Groupe Phocéenne Télécom

- * Gérer les multicomptes de la société (Free, Free Pro, Sfr et Bouygues).
- * Recherche de nouveaux clients
- * Recruter (réunions d'informations + entretiens individuels).
- * Former en salle et accompagner sur le terrain les nouveaux commerciaux.
- * Animer les équipes et les réunions (24 commerciaux sur 2 agences).
- * Suivi des commandes, relances jusqu'à la validation via au RIB.
- * Suivi des objectifs chaque semaine et gestion des comptes clients.
- * Gérer un Call Center à Madagascar.
- * Relances clients Pro et Particuliers.
- * Créer et suivre un business plan
- * Gérer des opérations de comptabilité générale (définir un budget, élaboration de factures...)
- * Tâches administratives, gérer la flotte automobile...

juil. 2015 / déc. 2019

Responsable commercial VAD Sud-Est

Circet Distribution

- * Gérer les multicomptes de la société (Orange particulier, Orange Pro et Sfr).
- * Animer et motiver les équipes au quotidien et durant les réunions (80 commerciaux sur 4 agences).
- * Recruter des VDI, VRP et Salariés.
- * Mettre en place un système de cooptations, challenges
- * Suivi des ventes Pro et Particuliers via l'outil Salesforce.
- * Suivi des R/O et litiges avec les clients/directions.
- * Relances clients.
- * Rédaction de mails, courriers et tâches administratives.

mai 2014 / juin 2015

Conseiller commercial Circet Distribution

- * Prospections et ventes directes pour le compte d'Orange Pro et particuliers
- * Suivi des ventes et relances clients.
- * Accompagner les nouveaux commerciaux sur le terrain.

juil. 2013 / avr. 2014

Conseiller commercial sédentaire

ELECTRIQUE

- * Ventes bureau/comptoir des produits techniques (prospections, présentation, négociation).
- * Accueil physique et téléphonique des clients professionnels.
- * Ouverture de comptes, établissement des devis, traitement des bons de livraisons.
- * Magasinier : traitements et préparations des commandes sur palettes.
- * Préparations des commandes, livraisons et retours.
- * Traitement des bons de livraisons saisie papier et informatique.
- * Portes ouvertes et animations.
- * Rédaction de mail, publipostages et courriers réponse.
- * Phonings, relances téléphoniques.

sept. 2011 / juin 2013

Contrôleur qualité en fibre optique

Sotelec et Free Marseille

- * Bureau d'étude, contrôle et maintenances des centrales sur Marseille, audits, rapports des tâches journaliers et réunions d'équipes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2009 / juin 2011** **BTS « Technico-commercial »** - BAC+2
Lycée du rempart Marseille
- sept. 2006 / juin 2008** **Baccalauréat Professionnel « Système Electronique Numérique »** - BAC
Lycée Ampère - Marseille
- sept. 2004 / juin 2006** **BEP Electronique** - BEP
Lycée Ampère - Marseille
- / juin 2005** **B.A.F.A** - BAC+3
UFCV - Marseille

COMPETENCES

Pro, Salesforce, Mac, Windows, Pack Office Word, Excel, Powerpoint, CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|---------------|
| Anglais | Elémentaire |
| Russe | Elémentaire |
| Français | Professionnel |

CENTRES D'INTERETS

Gastronomie, voyages, musique, chant l'informatique