



***** *****

22/11/1979 (44 ans)
Nationalité Française
Célibataire
Permis B

* ***** ** *****

Lesquin (59275 CEDEX)

*****@*****.**

Responsable Magasin Prêt-à-porter, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2016 / aujourd'hui** **Responsable adjoint prêt à porter**
Jules
- janv. 2013 / mai 2016** **Responsable accueil/caisses/fichier**
Intermarche Lambres lez Douai
- avr. 2012 /** **Hôtesse de caisse**
Simply Market Orchies
- sept. 2011 / avr. 2012** **Employée commerciale**
Simply Market Orchies
*, Responsabilité des rayons
Textile, Puériculture, Hygiène et Alimentation bébés*

*Mise en rayon (installation, balisage, étiquetage, implantation) sur la surface de vente selon les objectifs commerciaux et les règles d'hygiène et de sécurité
Relationnel auprès des fournisseurs
Gestion des stocks et approvisionnement
Mise en place des offres commerciales
Renseignement auprès de la clientèle*
- janv. 2011 / sept. 2011** **Responsable Adjointe ligne de caisses**
Simply Market Orchies
*Organisations des pauses, des prises et fins de poste pour réduire l'attente client
Gestion du flux client
Commande monnaie
Saisie informatique de la comptabilité
Gestion des appels téléphoniques entrants*
- déc. 2010 /** **Hôtesse de caisse**
Simply Market Orchies
- oct. 2010 / déc. 2010** **Responsable adjointe ligne de caisses**
Intermarché Roubaix
- oct. 2009 / oct. 2010** **Vendeuse prêt à porter**
Casual Suspect, Croix, Vendeuse prêt à porter
*Accueil et conseil auprès de la clientèle, Ouverture/Fermeture du magasin
Gestion de la caisse
Réception, mise en place, rangement des produits en surface de vente et en réserve
Merchandising*
- déc. 2007 / oct. 2009** **Assistante administrative Caisses**
IKEA Lomme
*Organisations des pauses, des prises et fins de poste pour réduire l'attente client
Gestion du flux client
Saisies informatiques des informations relatives aux mouvements financiers entrants et sortants du coffre, comptage physique des valeurs dans le respect des procédures*

Commande monnaie
Renseignements des tableaux statistiques sur les indicateurs clés (tableau d'attente, des clients par demie heure)
Collecte des chèques, bons cadeaux, tickets restaurant, chèques vacances, espèces
Envoi aux prestataires
Polyvalence espace financement et sortie marchandises (procédures, relationnel auprès des prestataires de service)
Accueil, renseignements sur les services et activités commerciales, orientation des clients
Assistance auprès des collaborateurs sur la résolution des problèmes courants (Abandon ticket, retour article, ticket d'erreur...) techniques et informatiques
Arbitrage des litiges clients en ligne de caisse et service
Encaissement dans le respect des procédures et des règles de sécurité

oct. 2002 / déc. 2007

Employée Service Après Vente

IKEA Lomme

Traitement des réclamations (retours articles) et relations conflictuelles
Relation clientèle (directe et téléphonique)
Relationnel auprès des prestataires de service

juil. 2002 / sept. 2002

Hôtesse de caisse

IKEA Lomme

Prise/Rendu de fonds
Scannage et encaissement des articles
Renseignements clientèle

juin 2002 / juil. 2002

Vendeuse prêt

Magasin PHILDAR Englos

Accueil de la clientèle
Renseignements
Rangement
Encaissement

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

**Baccalauréat Commerce, option Action et Communication Commerciales;
Brevet des collèges**

Lycée Faidherbe, Lille; Collège Paul Verlaine, Lesquin

COMPETENCES

Suite Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Animaux, Musique, Cinéma