



Permis B

** *****

Marseille (13000)

*****.*****@*****.**

Chargé de Clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2017 / mars 2019

Chargé de Clientèle

Teleperformance, Lisbonne, Portugal

Répondre aux besoins de la clientèle. Offrir une réponse personnalisée en respectant les procédures et les règles PCI.

sept. 2017 / mars 2019

Teleperformance, Lisbonne, Portugal

Apporter une aide aux chargés de clientèle face à diverses situations complexes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2016

Faculté de Lettres Modernes

Université D'artois, Arras, Pas-de-Calais

/ juin 2016

Baccalauréat Littéraire - BAC

Collège et Lycée Lavoisier, Auchel

COMPETENCES

PCI, Backup, Words, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Portugais

CENTRES D'INTERETS

Lecture, visites culturelles, voyages