



***** *****

Permis B

**** * * * * *

Haverskerque (59660)

*****.*****@*****.***

Chargée clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2022 / avr. 2023** **Chargée clientèle**
BALOO (Marseille)
*- Traitement de dossier, d'emails, mise à jour informatique des fichiers, calculs sur les bases
de remboursement, appels entrants, ...*
- oct. 2020 / mai 2021** **Téléconseillère en 100% Télétravail**
VOXENS (Rouen)
- Forte autonomie grâce à la connaissance approfondie des procédures de l'entreprise.
- janv. 2015 / déc. 2018** **Télévendeuse / Téléconseillère**
5eme Agence (Gradignan 33)
- Proposition par téléphone de produits aux clients / réalisation de campagnes de prospection / fidélisation /...
- janv. 2014 /** **Préparatrice en boulangerie**
Le moulin de Floirac (Floirac 33)
- Réglage des températures et de l'humidité de la chambre de repos
- janv. 2012 / déc. 2013** **Hôtesse de caisse / d'accueil**
METRO (Gradignan 33)
- janv. 2010 / déc. 2011** **Equipière polyvalente**
MC DONALDS (Mouscron BELGIQUE)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2007 / juin 2010** **Formations en coiffure**
Saint Henri

COMPETENCES

Gestion de base de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français