



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*

Bretoncelles (61110)

\*\*\*\*\*

\*.\*\*\*\*\*@\*\*.\*

## Téléconseiller, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2017 / oct. 2021**     **Téléconseiller**  
Mutualité sociale agricole Beauce Coeur de Loire, Chartres  
*création contrat complémentaire santé.*
- sept. 2011 / oct. 2021**     **Technicien en Protection Sociale**  
Mutualité sociale agricole Beauce Coeur de Loire, Chartres
- mars 2011 / juin 2011**     **Boulangier**  
Daylesford Organic Farmshop, Daylesford (Grande Bretagne)  
*\* Préposé à la cuisson de pains et viennoiseries.*
- mars 2003 / août 2010**     **Technicien des moyens généraux + Technicien Téléassistance + Technicien Geide**  
Mutualité Sociale Agricole + Présence Verte, Chartres
- mars 2003 / août 2010**     Mutualité Sociale Agricole + Présence Verte, Chartres  
*électronique d'informations et de documents de l'entreprise).*
- oct. 2002 / mars 2003**     **Employé polyvalent d'exploitation**  
Hôtel 1ère Classe, Saran  
*\* Réception, contrôle des chambres, maintenance.*
- juil. 2002 / oct. 2002**     **Secrétaire assistant**  
Etablissement Roy, Maintenon  
*\* Divers travaux administratifs au service logistique.*
- sept. 2001 / mai 2002**     **Réceptionniste d'hôtel**  
Ruskin Hotel, Londres  
*\* Réservations, check in, check out, encaissement.  
\* Préparation petit déjeuner anglais.*
- juin 2001 / août 2001**     **Assistant négociateur**  
B. Bailey & Co, Ilford (Grande Bretagne)  
*\* Informer et assister les prospects.*
- mai 2000 / sept. 2000**     **Agent Technique prestations santé**  
MSA - CPAM, Chartres  
*\* Remboursement des frais de santé.*
- sept. 1999 / avr. 2000**     **Réceptionniste commercial**  
Callan School of English, Londres  
*\* Mon rôle consistait à promouvoir la méthode Callan et surtout d'accueillir, d'informer et d'assister les Etudiants.*
- nov. 1993 / sept. 1998**     **Vendeur Chauffeur-Livreur**  
Besse Primeurs, Appenai sous Bellême

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- août 2010 / févr. 2011** **Boulangerie, CAP Boulanger** - CAP  
EFBA (Ecole Française de Boulangerie d'Aurillac), Aurillac
- janv. 2002 / avr. 2002** **Informatique, ECDL (European Computer Driving Licence)** - BAC+3  
ITKickstart, Londres
- sept. 1990 / juin 1992** **Comptabilité, BAC G2** - BAC  
Lycée Rémi Belleau, Nogent le Rotrou
- sept. 1988 / juin 1990** **Comptabilité, BEP-CAP ACC (Administration Commerciale et Comptable)** - CAP  
Lycée Rémi Belleau, Nogent le Rotrou

## COMPETENCES

---

ECDL

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Français**