



* **

Oissel (76350)

*****@*****.***

CONSEILLER CLIENTÈLE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

CONSEILLER CLIENTÈLE

Sitel Group Saint-étienne du Rouvray I

Réponses par téléphone aux demandes et aux inquiétudes des clients en leur apportant des conseils, des informations et des réponses.

Utilisation de mon sens d'écoute et mon esprit de synthèse pour identifier l'objet de l'appel.

Utilisation du logiciel Innso pour consigner les données des clients et le suivi des appels.

Compétences acquises : Sens de l'écoute - Résolution des problèmes

Excellentes aptitudes pour la communication orale - Traitement des données

juil. 2019 / déc. 2020

CHARGÉ DE DÉPÔT/ FORMATEUR

McDonald's Tourville-la-rivière

car appliqué dans mon travail et soucieux de toujours donner le meilleur de moi-même. Expérience enrichissante qui m'a permis développer des compétences tels que:

Accueil de la clientèle - Étudier une demande client

Encaissement - Techniques de comptage - Utilisation de logiciels de gestion de base de données - Réception de livraison - Former des équipiers en restauration rapide - Gestion d'effectif

juil. 2018 / août 2018

ANIMATEUR

Au sein d'une équipe dynamique d'animatrices et d'animateurs; nous mettions en places des activités individuelles ou collectives adaptées et des sorties pour des pré-adolescents et des adolescents dont la tranche d'âge allait de 10 à 17 ans.

Compétences acquises : Disponibilité et sens de l'accueil

Capacité à être créatif et imaginatif - Sens des responsabilités et

Connaissance des règles de sécurité - Capacité d'adaptation aux publics - Réactivité

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2019

DIPLOME DU BACCALAURÉAT SCIENTIFIQUE - OPTION SCIENCE DE LA VIE - BAC

Université de Rouen; Lycée Les Bruyères

/

VALIDATION CONCOURS DE KINÉSITHÉRAPIE PACES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français