******* **********

*** ***** ** ****
Archamps (74160)
****
**********@*****.***

RESPONSABLE D'AGENCE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2018 / déc. 2021 — **RESPONSABLE D'AGENCE**
LONGO VOYAGES - ANTANANARIVO MADAGASCAR
Gérer les activités de l'agence (commerciale et administrative)-Conseiller les clients sur les diàérents produits -Eàectuer la réservation sur AMADEUS et établir les documents contractuels

févr. 2014 / déc. 2014 — **STAGIAIRE / ASSISTANTE COMPTABLE**
ECES (EUROPEAN CENTER FOR ELECTORAL SUPPORT BELGIUM)... - ANTANANARIVO MADAGASCAR
Appui à la gestion Õnancière et comptable dans la tenue des comptes - prépare tous les documents nécessaires pour les paiements - assiste à la tenue à jour les journaux de caisse, de banque, des achats, des opérations diverses - assure l'archivage des documents

mars 2005 / déc. 2011 — **AGENT TICKETING / CONSEILLÈRE VOYAGE**
MAKASSAR TOURS / CHALLENGE TRAVEL - ANTANANARIVO MADAGASCAR
Accueillir et conseiller les clients sur le choix de voyages, les forfaits, les produits et services oàerts - planiÕer les itinéraires des individus et des groupes - eàectuer les réservations de transport et de l'hébergement - eàectuer les tâches administratives et faire le suivi des dossiers

janv. 2003 / déc. 2005 — **FORFAITISTE / AGENT RÉCEPTIF**
UNIVERSAL TRADING SARL
Assure le bon déroulement du séjour des touristes - conception des programmes correspondant aux souhaits des touristes -réservation des chambres d'hôtels, des restaurants, des transports locaux, des guides - organisations, exécution et contrôle des prestations prévues au programme

déc. 2001 / avr. 2003 — **SECRÉTAIRE COMPTABLE**
SOCIÉTÉ HENRI FRAISE FILS & CIE - ANTANANARIVO MADAGASCAR
Gestion des courriers - accueil téléphonique - gestion des commandes de fournitures - photocopies et archivage -traitement de la comptabilité générale clients et fournisseurs - saisie des écritures et rapprochements bancaires

juin 1998 / nov. 2001 — **RESPONSABLE DU RECOUVREMENT / ASSISTANTE ADMINISTRATIVE**
HFF TRAVEL SERVICE - ANTANANARIVO MADAGASCAR

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018 — **BAC+2 (BTS, DUT OU ÉQUIVALENTS) / DIPLOME D'ETUDES EN LANGUE FRANCAISE DELF B2** - BAC+2

/ juin 2000 — **Stage de formation de base en règlementation, tariÕcation, émission de documents de transports**
AIR MADAGASCAR

/ **juin 1997**	**BAC (GÉNÉRAL, TECHNIQUE OU PROFESSIONNEL) OU ÉQUIVALENT** - BAC
/ **juin 1992**	**DIPLOME DE BACHELIER DE L'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE (GESTION)** MADAGASCAR
/	**BAC+2 (BTS, DUT OU ÉQUIVALENTS) / DIPLOME UNIVERSITAIRE DE FIN DU PREMIER CYCLE EN GESTION** - BAC+2 MADAGASCAR
/	**CERTIFICATE OF ATTENDANCE AMADEUS VISTA COURSE** MADAGASCAR

COMPETENCES

Connaissances en Informatiques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	
Français	Bilingue