



***** **

29/09/1988 (35 ans)
Permis B

* ** ** **

La Montagne (44620)

*****@*****.***

Conseiller commerciale sédentaire en santé et prévoyance, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2017 /

Conseiller commerciale sédentaire en santé et prévoyance

LA BANQUE POSTALE ASSURANCES à LA CHAPELLE SUR ERDRE

Missions:

- * Vendre des produits d'assurances santé à distance
- * Appels entrants et sortants (relance devis web, conquête prospect)
- * Détection de besoins, argumentation, traitement des objections, fidélisation et rétention.
- * Montée en compétence du réseau (relation à distance et immersion en bureau de poste)
- * Participer à l'animation de réunion d'équipe
- * Animer des journées immersion du réseau au sein du CRC

sept. 2016 / juil. 2017

Attachée commerciale au développement individuel

SMATIS France à NANTES

Missions:

- * Prospector, développer et animer un réseau de courtiers individuels
- * Assister les chargés d'affaires
- * Etablir des propositions commerciales sur mesure en assurance santé collective
- * Vendre des produits d'assurances en face à face
- * Assurer la gestion administrative et humaine de l'agence

févr. 2013 / août 2016

Gestionnaire prévoyance

GROUPE HENNER à NANTES

Missions:

- * Gérer les sinistres (incapacité, invalidité et décès)
- * Gérer les bulletins d'affiliations
- * Assurer la relation avec les commerciaux
- * Assurer la relation avec les entreprises adhérentes
- * Traiter les cotisations

déc. 2011 / janv. 2013

Gestionnaire santé

GROUPE HENNER à NANTES

Missions:

- * Gérer les mouvements (adhésions, changements de garanties, résiliations)
- * Rembourser les prestations complémentaires
- * Assurer la relation avec les adhérents
- * Gérer les tiers payants
- * Traiter et émettre des prises en charge hospitalières
- * Traiter les cotisations

oct. 2009 / avr. 2011

Chargé de clientèle stagiaire

CREDIT AGRICOLE à NANTES

Missions:

- * Accueillir les clients
- * Réceptionner les appels
- * Vendre des produits et services bancaires par téléphone et en face à face
- * Prospector

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2015

Formations internes

- / juin 2011 **Brevet de technicien supérieur Banque option marché des particuliers** -
BAC+2
l'IMS à Nantes
- / juin 2009 **BAFA**
- / juin 2009 **Baccalauréat option mercatique** - BAC
Lycée Sacré Cœur à Angers
- / juin 2007 **BEP Services aux Personnes** - BEP
Lycée professionnel les Buissonnets à Angers
- / **Service prévoyance : formation « réflexes services », formation « prévoyance collective », formation « prestations de la Sécurité Sociale », formation**
- / **Service santé : formation « décomptes simples », formation « dentaire et optique »**

COMPETENCES

Excel, Powerpoint, Word, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Sport en collectif, lecture, voyages, Interne