******* *****
29/09/1988 (35 ans)
Permis B

* *** ** *******
La Montagne (44620)
****
**********@*****.***

Conseiller commerciale sédentaire en santé et prévoyance, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2017 /

Conseiller commerciale sédentaire en santé et prévoyance
LA BANQUE POSTALE ASSURANCES à LA CHAPELLE SUR ERDRE
Missions:
** Vendre des produits d'assurances santé à distance*
** Appels entrants et sortants (relance devis web, conquête prospect)*
** Détection de besoins, argumentation, traitement des objections, fidélisation et rétention.*
** Montée en compétence du réseau (relation à distance et immersion en bureau de poste)*
** Participer à l'animation de réunion d'équipe*
** Animer des journées immersion du réseau au sein du CRC*

sept. 2016 / juil. 2017

Attachée commerciale au développement individuel
SMATIS France à NANTES
Missions:
** Prospecter, développer et animer un réseau de courtiers individuels*
** Assister les chargés d'affaires*
** Etablir des propositions commerciales sur mesure en assurance santé collective*
** Vendre des produits d'assurances en face à face*
** Assurer la gestion administrative et humaine de l' agence*

févr. 2013 / août 2016

Gestionnaire prévoyance
GROUPE HENNER à NANTES
Missions:
** Gérer les sinistres (incapacité, invalidité et décès)*
** Gérer les bulletins d'affiliations*
** Assurer la relation avec les commerciaux*
** Assurer la relation avec les entreprises adhérentes*
** Traiter les cotisations*

déc. 2011 / janv. 2013

Gestionnaire santé
GROUPE HENNER à NANTES
Missions:
** Gérer les mouvements (adhésions, changements de garanties, résiliations)*
** Rembourser les prestations complémentaires*
** Assurer la relation avec les adhérents*
** Gérer les tiers payants*
** Traiter et émettre des prises en charge hospitalières*
** Traiter les cotisations*

oct. 2009 / avr. 2011

Chargé de clientèle stagiaire
CREDIT AGRICOLE à NANTES
Missions:
** Accueillir les clients*
** Réceptionner les appels*
** Vendre des produits et services bancaires par téléphone et en face à face*
** Prospecter*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2015

Formations internes

Groupe HENNER

/ **juin 2011**	**Brevet de technicien supérieur Banque option marché des particuliers** - BAC+2 l'IMS à Nantes
/ **juin 2009**	**BAFA**
/ **juin 2009**	**Baccalauréat option mercatique** - BAC Lycée Sacré Cœur à Angers
/ **juin 2007**	**BEP Services aux Personnes** - BEP Lycée professionnel les Buissonnets à Angers
/	**Service prévoyance : formation « réflexes services », formation « prévoyance collective », formation « prestations de la Sécurité Sociale », formation**
/	**Service santé : formation « décomptes simples », formation « dentaire et optique »**

COMPETENCES

Excel, Powerpoint, Word, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Sport en collectif, lecture, voyages, Interne