



\*\*\*\*\*

04/02/1998 (26 ans)  
Permis Permis de Conduire

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Béziers (34500)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## charcuterie/boucherie/poissonnerie, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### janv. 2023 / mars 2023 charcuterie/boucherie/poissonnerie

Béziers

*Taches:*

*Découpes et vidages des poissons.*

*Traçages des produits frais par catégorie.*

*Mise en rayon*

*Facing, dattes DLC, nettoyages selon les normes.*

*Responsabilités:*

*Conseiller la clientèle sur les produits et en fonction de leur besoin.*

*Vendre.*

#### déc. 2021 / déc. 2022 Agent polyvalent

Béziers

*Secteur frais, j'étais en charges de la bonne tenue des rayons,*

*( charcuterie, traiteur snacking) étant du libre service je devais gérer les stock,*

*toute les anomalies liés aux stock,*

*passer les commandes, prendre les commandes des clients pour des évènements*

*spéciales, facing dates DLC, nettoyage du rayon des frigos et mise en rayon.*

*J'ai constamment atteint mes objectifs à court et à long terme.*

*Traiter les plaintes des clients avec empathie et calme.*

*Activement participé à des réunions et contribué à créer de nouvelles pratiques.*

#### janv. 2019 / févr. 2019 Assistant

Béziers

*En toute autonomie, mon supérieur m'avait chargé de réceptionner les appels*

*téléphonique, prospecter Vias appels téléphoniques, gérer les rendez-vous,*

*planning, trier le courrier.*

*Activement participé à des réunions et contribué à créer de nouvelles*

*pratiques.*

*Répondre aux appels, répondre aux courriels et parler avec les clients en*

*personne.*

*Traité divers documents et saisi des informations dans des bases de données.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

**BTS Support à l'Action** - BAC+2

Managériale Marc BLOCH Sérignan

/ juin 2018

**BAC PRO Gestion Administratif** - BAC

Marc BLOCH Sérignan

/ juin 2016

**CAP Cuisine** - CAP

Jean MOULIN

### COMPETENCES

bases de données

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Français</b>	
<b>Turc</b>	Bilingue