



\*\*\*\*\*  
05/05/1969 (55 ans)

\*\* \*\*  
Paron (89100)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*.\*\*\*

## Assistant Commercial, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2023 / oct. 2023**    **Stage Assistant Commercial**  
Contrôle & maintenance Sens  
*J'ai pu découvrir le métier d'assistant commercial.  
J'ai effectué le tri, le classement et la mise à jour de dossiers informatiques.  
La création de listes clients.  
J'ai lancé des appels téléphoniques aux clients pour leur demander quels étaient les documents nécessaires tels que des habilitations pour pouvoir pénétrer dans le site à seul fin que les techniciens puissent mener à bien leurs missions de contrôles et / ou de chiffrages de nouvelles installations de protection cathodique.*
- sept. 2023 / sept. 2023**    **Stage Assistant Commercial**  
Mécanéco Paron  
*J'ai pu découvrir le métier d'assistant commercial.  
J'ai pu rencontrer les clients et parler avec eux à l'accueil pour prendre des rendez-vous.  
J'ai échangé au téléphone pour planifier des interventions sur les véhicules.  
J'ai enregistré les nouveaux véhicules clients grâce à leur carte grise dans le logiciel Vulcain dédié à la gestion de flotte, de devis et de facturations.  
J'ai effectué de la tenue de caisse car c'est nécessaire pour encaisser les factures.  
J'ai procédé à de l'inventaire de produits exposés et aussi à des retours de pièces commandées en remplissant des bordereaux de retour.  
J'ai rencontré des commerciaux chargés de démarcher les garages et de passer des commandes.*
- août 2023 / août 2023**    **Stage**  
Transdev Sens  
*J'ai pu découvrir le métier de conducteurs de Bus de l'intérieur.  
J'ai pu rencontrer les conducteurs et parler avec eux dans des conditions précaires du fait qu'ils étaient isolés dans leur cabine, et attentif à la route.  
Ils m'ont bien prévenu sur les dangers de la route, les bordures de trottoirs, les points chauds de circulation, les panneaux très proches de rétroviseur.  
Les planchettes représentent des documents de travail indiquant où le conducteur devra prendre la ligne, respecter les horaires, les arrêts*
- août 2021 / août 2021**    **Chargé d'exploitation opérationnelle**  
Voie Navigable de France Villeneuve sur Yonne  
*Régulation amont et aval du trafic entre les bateaux commerciaux et de plaisances*
- oct. 2016 / nov. 2016**    **Assistant Technique & Commercial**  
GP Production Pont sur Yonne  
*Enregistrement des commandes & des devis.  
Ordonnancement des commandes et des retours SAV.*
- mars 2016 / mars 2016**    **Opérateur de Ligne**  
Eurial Senagral Jouy  
*Mises en palettes et filmages, port de charges intensives & répétitives  
Traçabilité de la production par code barres*
- mars 2015 / avr. 2015**    **Agent de Fabrication**  
Valeo Saint Clément  
*Vérification visuel d'aucun défaut pour le système qualité  
Traitement de surface de glaces pour phares de véhicules automobiles*

juin 2014 / oct. 2014

**Technicien d'Aides**

Fonctionnement Agence de l'Eau Seine Normandie Sens

*Responsabilités*

*Calculs de redevances & primes dans le domaine de l'irrigation  
Appels, relances des redevables par e-mails, téléphone, fax*

*Compétences*

*Utilisation de logiciels internes (Redevances, Sitouref) et du Pack Microsoft Office  
(Excel, Word, Outlook)*

*Esprit d'analyse et bonne communication*

mars 2014 / mars 2014

**Ordonnanceur Réseaux**

Ets BERTRAND Auxerre

*Responsabilités*

*Management d'une équipe d'agents*

*Planification, ordonnancement du curage du réseaux EU & EP de la Ville d'Auxerre*

août 1995 / juil. 2011

**Ordonnanceur-Approvisionnement Maintenance**

SAUR Sens

*Gestion Budgétaire et Commerciale :*

*Gestion budget annuel de l'activité*

*Reporting activité / flux de rentabilité*

*Achats*

*Négociations commerciales matériel professionnel*

*Relations clients, devis-suivis commandes*

*Créations de supports techniques clients*

*Suivi des indicateurs techniques de production et maintenance*

*Analyses et statistiques*

*Reporting et analyses liés à la gestion d'un parc de compteurs*

*Suivi et gestion relations fournisseurs*

*Management Equipe*

*Supervision d'équipe de 5 collaborateurs*

*Suivi et planification des interventions techniques*

*Maintenance*

*Gestion et suivi de la maintenance des équipements du parc*

*Etudes et essais*

*Maintenance préventive et curative des équipements professionnels*

*Modifications et conceptions de produits*

*Paramétrages électroniques*

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

juin 2023 / déc. 2023

**Dispositif en Amont de la Qualification (DAQ 2.0)**

GRETA de Sens

juil. 2022 / sept. 2022

**Formation numérique et techniques de recherches d'emplois  
Onlineformapro à Sens**

sept. 1989 / juil. 1991

**BTS Gestion de Production - BAC+2**

Lycée Pierre & Marie Curie à Sens

sept. 1986 / juil. 1988

**Baccalauréat E - BAC**

Lycée Pierre & Marie Curie à Sens

**COMPETENCES**

---

base de données, Excel, Word

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Bilingue

**Français**

Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Actualités, économie