



** ** ** **

Wattrelos (59150)

*****@*****. **

Responsable d'exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2020 /

Responsable d'exploitation

URBY Lille, Lomme

Mis en place de l'organisation opérationnelle

Piloter les tournées

Gestion des chauffeurs (15 Hommes)

Gestion des agents de quais (5 Hommes)

Relation avec les clients, fournisseurs

Gestion des souffrances et litiges

Coordination des opérations

Suivi des opérations de stockage

Contrôle suivi et animation des sous-traitants

Veille réglementaire (exploitation, véhicules...)

Recrutement des personnels d'exploitation

juil. 2016 / août 2019

Gestionnaire Transport

CYRILLUS-VERBAUDET GROUP, Tourcoing

Pilotage des flux des colis BtoC en France et à l'international.

(350 K Colis/Mois - Domicile et Relais).

Pilotage des approvisionnements pour l'ensemble des magasins (140 unités Circuit Express).

Collaboration avec les transporteurs pour

optimisation des coûts, délais et améliorer la

qualité des livraisons des colis. (Rolls, Palettes,

PalBox et Vrac)

Animation de la performance KPI transport.

Gestion des litiges avec les transporteurs et avec

les services internes Elaboration des plans de

transports

Construction Budget transport et reportings

contrôle de gestion

Validation des factures des prestations de

transport Communication avec les sites

logistiques, les informations nécessaires pour leur

bonne organisation

Contribution à l'évolution des outils de traçabilité

Veille sur l'environnement du transport national et

international.

Orientation Client

Orientation résultats

Leadership d'équipes

Résolution des conflits

Liaison d'équipe

Encadrement des équipe

déc. 2012 / juil. 2016

Gestionnaire Achat

CYRILLUS-VERBAUDET GROUP, Tourcoing

Négociation et déploiement des contrats postaux

Courriers MD et Colis (13M€).

Gestion d' un portefeuille d'achats (regroupant

essentiellement le TRANSPORT, les fournitures de

bureau, contrats de maintenance, la restauration...)

3M€.

Mise en place de l'ensemble du processus achat
Maîtrise du TCO,
Analyse des dépenses, besoins internes, processus
existant et best practices du marché
Reporting des KPIs achat, évaluation des
prestataires et suivi budgétaire
Animation du panel fournisseurs : veille, mesure de
la performance, sourcing de nouveaux
fournisseurs, captation d'innovations
Gestion des litiges Suivi administratif

sept. 2006 / déc. 2012

Gestionnaire Achat

Redents Management Service, Roubaix
Coordination des relations entre les sociétés du
Groupe Redcats et le Groupe La Poste.
Études, pilotage des projets logistiques liés à la
livraison des colis, mailings et catalogues de la
Redoute, Vert Baudet, Cyrillus, Daxon ...
Simulation et analyse des impacts financiers des
évolutions tarifaires des affranchissements et des
évolutions logistiques. Conseil sur les normes et
coûts postaux.
Validation et paiement des factures
d'affranchissement (25M€)

juil. 1997 / août 2006

Contrôleur des Flux

La Redoute, BU Diam, Tourcoing
Réception des marchandises (Catalogues et
Mailings) Contrôle qualitatif et quantitatif des
réceptions. Intégration dans les stocks
Sortie et approvisionnement des machines de
conditionnement
Gestion et Accueil des transporteurs

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2011

Négociation en stratégie

Paris - France; Comundi

/ juin 2010

Négociation Achat CEGOS

Paris - France

/ juin 1994

L3 Economie et Gestion Sociale Gestion d'entreprise

Tunis - Tunisie; Faculté des Sciences Economiques et de Gestion

COMPETENCES

Business Object, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Courant
Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Handball, football, boxe, tennis...