



14/12/1996 (27 ans)
Célibataire
Permis B

* * * * *
Metz (57000)

.**@*****.***

AGENT ADMINISTRATIF ET COMMERCIALE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2021 /** **AGENT D'ACCUEIL ANIMATEUR**
EHPAD GROUPE SOS
Accueil des visiteurs, vérifications des pass-sanitaire, garantie de la sécurité des individus, gestion du planning des animations, animation de différentes activités.
- nov. 2021 /** **CONSEILLER CLIENTELE**
EDF-COMETZ
Accueil téléphonique des clients, gestion des souscriptions et résiliations des contrats d'énergie, souscription des services optionnels d'EDF, gestions des relations courantes clientèle (facturation, mensualisation, justificatif de domicile..)
- mars 2020 / juil. 2021** **GESTIONNAIRE ADMINISTRATIF ET COMMERCIAL**
MST SASU
Supervision de l'accueil des clients et des partenaires, gestion de la facturation et des devis, accueil physique et téléphonique, gestion des plannings et des prises de rendez-vous, analyse préliminaire des CV reçus et participation au processus de recrutement, prospection clientèle.
- avr. 2019 / juil. 2019** **AGENT DE TELEPROSPECTION**
TELEPRO57
Gestion des appels et planning, prospection téléphonique à partir d'une base de données, organisation des rendez-vous clients.
- mars 2018 / nov. 2018** **AGENT ADMINISTRATIF**
MAIRIE DE METZ
Accompagnement des projets du Conseil Municipal des Jeunes, animation de réunions, rédaction de comptes rendus, planification d'enquêtes de la ville, gestion des manifestations.
- oct. 2015 / févr. 2016** **STAGE**
SOUS-PREFECTURE DE SARREGUEMINES
Accueil du public, traitement des appels et des mails, gestion des dossiers de la loi NOTRe.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2017** **1ère Année de Licence Administration Économique et Sociale - BAC+3**
UNIVERSITE DE LORRAINE
- / juin 2016** **Baccalauréat Professionnel Gestion des Administrations - BAC**
LYCEE POLYVALENT TEYSSIER
- / juin 2015** **Brevet d'études professionnelles « Métiers des Administrations »**
LYCEE POLYVALENT TEYSSIER

COMPETENCES

base de données, EXCEL, POWER POINT, WORD, SIMM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Football, Tennis, Course à pied, Écriture