



** **

Champigny-sur-Marne (94500)

*****@*****.***

Aisance Relationnelle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2018 / oct. 2019

Directrice Espace Jeunes

Ville de Montévrain , Montévrain, 77

Organisation de projets pour des adolescents de 11 à 17 ans.

Animation, gestion de projets, respect des budgets.

Réferente conseil municipal des jeunes et conseil municipal des enfants. Sensibilisation et apprentissage de la citoyenneté.

Valorisation de l'adolescent

Ecoute active, empathie, recherche de solutions si besoin.

Programmation des activités de l'Espace Jeunes

Reporting aux supérieurs hiérarchiques ainsi qu'aux élus concernés.

Respect des protocoles mis en place par la mairie.

sept. 2018 / sept. 2018

Opératrice de Télésurveillance

Ville d'Aulnay Sous Bois , Aulnay Sous Bois, 93

Utilisation et maîtrise du système d'exploitation vidéo.

Repérage d'événements nécessitant une intervention.

Extraction d'images dans le cadre de réquisitions Vérification des caméras Rapport quotidien d'activités pour assurer le suivi de l'équipe de relève

Apprentissage rapide des rues et caméras d'Aulnay Sous Bois afin de s'y repérer rapidement et facilement.

Respect des protocoles mis en place par la police municipale.

Lien avec police nationale, sûreté territoriale etc si besoin

** A travaillé en collaboration directe avec la sûreté territoriale 93 pour atteindre le résultat suivant : Arrestation d'un suspect recherché pour meurtre, dégradations, agressions, vols*

févr. 2011 / juin 2011

Co-Gérante

bar restaurant salle de spectacle - La Péniche , Montreux Chateau, 90

Élaboration du projet "La Péniche".

Création du concept pour une communauté de commune, propriétaire de la Péniche.

Création de l'entreprise.

Travaux, organisation, gestion des fournisseurs, des achats des stocks.

Tenue de la Péniche: service, cuisine, ménage, accueil , tenue de la caisse etc

sept. 2009 /

Magicienne

Magicienne - Patia Magicieuse

Création de numéros courts et de spectacles

Représentations

Organisation d'événements

Administratif : contrat, devis, facturation

Démarchage clientèle: mailing, phoning

** Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.*

** Créations personnalisées selon les demandes des clients*

** Aisance relationnelle, prise de parole en public*

avr. 2007 / sept. 2008

Hôtesse de Caisse et Accueil

Leroy Merlin , Andelnans, 90

Caisse, accueil, standard, établissement des cartes de fidélité avec ou

sans option financement.

En charge de VDC, voix du consommateur: collecte, synthèse, reporting des avis des clients vers la hiérarchie pour une réponse adaptée.

avr. 2006 / janv. 2007

Superviseur de Centre d'Appels

Téléperformance , Belfort, 90

Management d'une équipe

Montée en compétence, formation initiale et continue des téléconseillers, suivi des objectifs.

Reporting quotidien pour les statistiques sur site, nationaux, et internationaux.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Certification pratique hypnose Eriksonienne Hypnose

EFH Ecole d'Hypnose Française , Paris

COMPETENCES

systeme d'exploitation

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français