



***** *****

** ** * ***** ** *****

Castelnau-de-Médoc (33480)

***** .*****@***** .**

PROFIL Manager expérimenté quel, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

/

Directeur de secteur Opérationnel Sud-Est

DPD France (ex-Exapaq)

Missions réalisées :

- Industrialisation et uniformisation des process sur l'ensemble des agences opérationnelles et de leur service Client local.
- Amélioration de la qualité de service, rapport qualité coûts avec les partenaires.
- Instauration d'un process de sélection des sous-traitants, puis négociations commerciales avec ces derniers.
- Animation, formation, management de l'ensemble des équipes
- Reporting hebdomadaire précis et fiable à la Direction.
- Réalisations de divers projets transversaux en mode gestion de projets : Uniformisation des process Services Clients, etc.

/

Responsable de sites

Cogepart Logistique France

Missions réalisées :

- Restauration de la confiance entre l'entreprise et les 3 magasins Ikéa du sud-est.
- Reconstruction de l'équipe entrepôt : livraison pour atteindre la productivité, la qualité et être conforme au cahier des charges.
- Sélection des partenaires sous-traitants
- Réduction de 80% de la démarque (casse + vol)
- Mise en place de process opérationnels et leur contrôle
- Préparation et participation aux Appels d'Offres sur mon secteur.

©AZURIUS - Modeles-de-cv,com

/

Directeur de Département Logistique

Lidl Logistique France

Missions réalisées :

- Définition, création et Mise en place d'un process d'inventaire tournant fiable sur plateforme (projet réalisé sur 3 plateformes)
- Autonome sur la prise en charge du département réception de marchandises
- Autonome sur l'animation et gestion du Département préparation de commandes

/

Station manager Operations

FedEx Express France

Missions réalisées :

- Rationalisation et optimisation des exploitations comprenant l'ensemble des flux physiques et d'information. +5% en vol pour -5% en coûts sur 24 mois
- Regroupement des diverses entités opérationnelles sous le même toit
- Réduction des infrastructures avec mise aux normes et application des règles d'hygiène et sécurité.
- Atteinte des objectifs (chiffres d'affaires, résultats, productivité, qualité, etc.).
- Animation autour d'un projet unique et clair de l'ensemble des équipes. Gestion des IRP, syndicats etc.
- Gestion des projets : Fusion des 2 entités, Mise en place des process Fedex sur entité TNT. Recherche d'optimisation des moyens/ volumes

/

Chef de Rayons

AUCHAN Hypermarché Melun, Vigneux, Cavaillon et Casino Bandol

Missions réalisées :

- Directeur de Supermarché Casino : Stabilisation du CA sur 2 ans

- Manager multi rayons produits frais Cavaillon)

- Chef de Département Produits Frais. 2 ans sur Ex- Mammouth

- Chef de rayons Volaille, Traiteur et Charcuterie LS pendant 3ans. au sein d'un des 10 meilleurs hypermarchés de France.

Chef de projet : l'implantation de linéaire Traiteur LS, Méthodes d'Achats DLC longues, formation des collaborateurs

/

Responsable des opérations multisites

UPS SMALL PACKAGE FRANCE

Missions réalisées :

- Adaptation des opérations aux diverses évolutions de volumes.

- Amélioration de l'ensemble de la qualité opérationnelle pour atteindre et dépasser les objectifs (les 21 Kpi's. etc.)

- Instauration d'un climat social apaisé avec les IRP, Syndicats.

- Explication et application des process opérationnels sur mon secteur.

- Développement des synergies entre les départements supports et les opérations au niveau régional.

- Laboratoire test pour : intégration des opérations aériennes au sein des opérations classiques (liv/col) et autres projets....

- Réalisations de divers projets tests sur l'organisation, la préparation à la livraison, la qualité et fiabilité dans le suivi...

/

Responsable Régional Sud-Est

Q-PARK FRANCE

Missions réalisées :

- Déclinaison de la stratégie commerciale nationale en plan d'actions individuels concrets pour chaque chef de parcs

- Formation à la prospection, démarchage et négociation commerciale de l'ensemble de mes chefs de parcs...

- Optimisation des organisations, des résultats opérationnels, avec atteinte des objectifs.

- Négociation et présentation des rapports annuels aux donneurs d'ordres publics comme privés dans la conduite des DSP.

- Refonte des organisations pour optimiser l'efficacité multisites tant dans l'entretien, le service usager que du service technique.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Diplôme Baccalauréat Sciences économiques et sociales - BAC

Lycée Yves Kernanec, Marcq-en-baroeul

/

Diplôme Universitaire Technologique : Techniques de Commercialisation

Université Roubaix (Lille II)

/

Diplôme Maitrise Universitaire de Commerce International - BAC+4

Institut Supérieur de Commerce International à dunkerque

COMPETENCES

quel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|-----------------|-------------|
| Anglais | Académique |
| Espagnol | Elémentaire |
| Français | Bilingue |

CENTRES D'INTERETS

rugby, boxe, Ancien