



* **

Le Havre (76050 CEDEX)

*****@*****. **

Chauffeur livreur, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / nov. 2022

Chargée de clientèle

Ceacom

le dossier dans le logiciel, apporter une réponse au client en lui donnant les bonnes informations, orienter le client vers le bon service si nécessaire, apporter une traçabilité sur son dossier.

août 2021 / déc. 2022

Chauffeur livreur

Le Havre courses

Vérifier les horaires des commandes, préparer le chargement, charger le camion, conduire jusqu'au point de livraison puis le décharger. Respecter le véhicule, Savoir effectuer les petits entretiens du véhicule (niveaux, pneu, propreté.), avoir une bonne connaissance géographique du havre.

juin 2020 / juil. 2021

Conseiller la clientèle

New Yorker

Assurer l'ouverture et la fermeture de la boutique, accueillir et conseiller la clientèle, être à l'écoute, souriante, encaisser le client, assurer sa fidélisation, entretenir les vitrines, veiller à la bonne tenue du magasin, réception des colis, bipage et cintrage, contrôle des indicateurs, traitement des réclamations, mise en place des réductions, réception des colis

févr. 2018 / mars 2018

AG3C saint romain de colbosc

Accueil physique et téléphonique, répondre aux besoins des clients (trouver les prestataires adapter à leurs demande) mettre en place tous les services proposés. Gérer les dossiers des patients mettre à jour les documents demandés, utilisé le logiciel dédié à la création de fiche patient, réaliser les plannings et gérer les modification soudaines (absences salariés ou indisponibilité client) Proposer le service le plus adapter aux clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

BTS SP3S (administratif / Sociale) - BAC+2

Lycée Jeanne d'arc

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français