



***** **

** ***** **

Nice (06000)

*****@*. **

Directeur de magasin paris, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2018 / mai 2021

Directeur de magasin paris

street art

* Tenue des registres informations, gestion des dépenses et d'autres aspects financiers de l'entreprise.

* Formation des différents membres de l'équipe à l'utilisation de stratégies permettant d'atteindre les objectifs opérationnels et de vente.

* Augmentation des gains grâce à la réalisation des objectifs de vente, l'amélioration des services clients et l'engagement à l'égard des objectifs de l'équipe.

* Réception et contrôle des marchandises commandées et communication avec le fournisseur en cas de problème avec les quantités reçues ou la qualité des

* produits.

Gestion du merchandising des produits et de l'aménagement du point de vente effectuée en veillant à valoriser l'image de l'entreprise.

* Renforcement des stratégies promotionnelles et de commercialisation afin de susciter l'engagement des clients et de stimuler les ventes.

mai 2015 / janv. 2017

Responsable de magasin

Paris

* Rédaction et publication des offres d'emploi, conduite des entretiens d'embauche, évaluation et sélection des candidats, rédaction des contrats de travail.

* Aménagement du point de vente et optimisation du parcours d'achat, veille à la propreté et au respect des règles de merchandising (rayons et vitrine).

* Ouverture et fermeture du point de vente, inspection quotidienne du magasin pour garantir l'application de la réglementation HSE, contrôle des installations et des équipements.

* Encadrement du personnel avec un accompagnement quotidien des équipes (10 employés), gestion des plannings, conduite des entretiens annuels.

févr. 2011 / avr. 2014

Conseiller bancaire moscou

* Suivi régulier des comptes de mon portefeuille afin de repérer rapidement les situations problématiques et de contacter rapidement le titulaire pour établir les causes du problème et mettre en place des solutions satisfaisantes pour les deux parties.

* Constitution de dossiers permettant d'évaluer précisément les risques associés à des demandes de crédit immobilier en rassemblant toutes les données pertinentes sur le bien visé, le demandeur et le marché.

* Mise à profit de toutes mes interactions avec les clients pour nouer des relations de confiance avec eux et les amener à discuter de leur situation et de leurs projets afin que je puisse adapter ma proposition de produits et de services.

* Vente croisée de produits de bancassurance à l'occasion de la conclusion d'autres types de transaction et de contrats, augmentant ainsi le nombre de clients fidèles en possession de multiples produits de l'établissement.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Licence 3 : science economies et sociale - BAC+3

anne de kiev Kiev

/

Licence 3 : psychologies compartmental - BAC+3

university d'état moscou

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Russe

Académique

Français

Courant