



09/09/1993 (30 ans)
Permis B

Le Passage (47520)

*****@*****.***

Chef d'équipe / Chargée de relation client, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / oct. 2022** **Chef d'équipe / Chargée de relation client**
Estillac (47)
des réclamations clients sur la qualité du produits et de service, prospection commercial, comprendre et analyser les demandes clients, gestion d'équipe, formation...) de Janvier 2019 à Octobre 2022 en CDI
- juin 2018 / déc. 2018** **Agent**
Toulouse (31)
- Agent(e) de sécurité incendie à Toulouse (31) sur un site sensible (gestions des entrées et sorties, des visiteurs, rondes...) de Juin 2018 à décembre 2018 en CDD
- août 2017 / mars 2018** **Agent**
Toulouse (31)
- Agent(e) de sécurité incendie à Toulouse (31) sur un site logistique (gestions des entrées et sorties, des visiteurs ...) de Août 2017 à Mars 2018 en CDD
- août 2016 / août 2017** **Agent**
Toulouse (31)
- août 2015 / août 2016** **Agent**
Toulouse (31)
- Agent(e) de prévention et de sécurité privée à Toulouse (31) sur divers sites (escortes, intervention sur alarme, contrôle d'accès, ronde de sûreté) d'Août 2015 à Août 2016 de jour comme de nuit en 12h en CDD
- mars 2015 / mai 2015** **Vendeuse**
boulangerie Toulouse (31)
- janv. 2014 / janv. 2015** **Auto-entrepreneur**
Géant Casino (47)
- /
- Centre de loisir de Monclar et de Penne d'Agenais (47)
place de plannings, responsabilité d'un groupe, mise en place d'activités sportives ou manuelles prévues sur le planning de Septembre 2011 à Décembre 2013 en CDD.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2018 **H0B0 : Habilitation Électrique, recyclé; Palpation de sécurité**
- / juin 2015 **CQP APS : Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent de Prévention et de Sécurité Privé**

/ juin 2014	BAFA : Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur
/ juin 2011	BEPA ABIL : Agro-Bio Industrie de Laboratoire
/ juin 2009	DNB : (Diplôme national du brevet des collèges)

COMPETENCES

pack office, prestashop, CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Inscrite en club canin, photographe amateur