



*** **

Permis B

Rouen (76000)

*****@*****.***

Navigant Commercial / Hôtesse de l'air, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 / janv. 2024** **Navigant Commercial / Hôtesse de l'air**
Air France"
- *Respecter les procédures*"
- *Faire vivre aux clients une expérience exceptionnelle*"
- nov. 2022 / déc. 2022** **Conseillère de vente**
Paul Marius (76)
- *Répondre aux différentes demandes*"
- *Connaître les produits et services pour les proposer aux clients*"
- oct. 2022 /** **Employée de Libre-Service**
Action France (76)
- *Effectuer des procédures d'encaissement*"
- *Entretien un espace client attractif, propre et rangé*"
- mai 2022 / juil. 2022** **Serveuse**
L'escale (76)"
- *Assurer un service rapide et de qualité*"
- *Mémoriser les demandes des clients*"
- juin 2020 / déc. 2021** **Gestionnaire / Secrétaire Administrative**
Rectorat de l'Académie de Rouen"
- *Accueillir, informer et conseiller les publics*"
- *Hôtesse d'accueil à la remise des diplômes* "
(Zénith de Rouen)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2024** **Certificat de Qualification Professionnel - Personnel Navigant Commercial**
Air France"
- / juin 2022** **Cabin Crew Attestation**
AERO SCHOOL (92)
- sept. 2018 / juin 2020** **Licence de Droit - BAC+3**
l'Université de Rouen
- sept. 2017 / juin 2018** **PACES**
l'Université de Rouen "
- / juin 2017** **Baccalauréat Scientifique; Section Européenne Anglais - BAC**
Rouen

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Courant

Espagnol
Français

Elémentaire
Bilingue

CENTRES D'INTERETS

sport en salle, tennis, Voyages