



** **

Maisons-Alfort (94700)

*****@*****.***

Mon début de carrière tourné résolument vers la gestion des, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2020 /

EXPLOITANTE TRANSPORT

SAS G.P.S . 23 Rue du Roule 75001 PARIS

* Superviser la réception des marchandises et la gestion des stocks.?

* Proposer les solutions les plus adaptées aux clients : transport routier.?

* Coordonner les plannings des employés chargés de la livraison?

* Gérer les délais de livraison et les éventuels problèmes liés au transport (par exemple les pannes ou les véhicules bloqués)?

* S'assurer de la rentabilité des activités?

* Veiller au bon fonctionnement de la flotte ;?

* Résoudre les différents conflits avec les clients ou les employés.?

* Gérer les transports : - affecter les chauffeurs, rédiger les plannings, contrôler le respect des délais de livraison, contrôler l'état de la flotte?

**

nov. 2019 / août 2020

Assistante d'exploitation

KG EXPRESS 19 av d'Italie 75013 paris

* Mise en œuvre d'un processus innovant de planification des tâches à effectuer dans le respect des délais et des attentes. Ce processus a été mis en œuvre après un partage d'idées et d'opinions avec les différents collaborateurs en mettant à profit les forces de chacun

* Vérification des listings clients et transporteurs chaque fin de mois

* Vérification et validation des courses avec les clients. Consolidation informatique de ces validations

* Traitement des courriels de réclamation et des contraventions

avr. 2018 / sept. 2018

Vendeuse

VI MODA , Bejaia (Algérie)

* Accueil et accompagnement personnalisé des clients, écoute de leurs souhaits afin de mieux cerner

leurs besoins et connaître leurs critères de recherche, présentation des produits correspondants et

conclusion de certaines ventes

* Mise en place des opérations commerciales (animations, soldes, promotions)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

Attestation de comptabilité pour un diplôme obtenu à l'étranger*

Centre ENIC NARIC (France)

/ juin 2017

Baccalauréat Gestion Economique? - BAC

Lycée Mixte d'ADEKAR (Algérie)

/

2019Licence Science Economie de Gestion Commerciale? - BAC+3

COMPETENCES

cerner, Vérification et validation

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe