



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Dreux (28100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## AGENT DE SERVICE HÔTELIER, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / nov. 2023

#### AGENT DE SERVICE HÔTELIER

Ehpad La Marécharlerie | La Queue Lez Yvelines

*Plonge et rangement de la vaisselle, des plateaux et des chariots.  
Entretien des chambres et des espaces sanitaires selon le protocole de bionettoyage, nettoyage des sols et des surfaces.  
Participation à la distribution des repas en salle, dans les étages et débarrassage des plateaux dans le respect des horaires.  
Préparation du chariot de nettoyage, vérification de l'état du matériel, gestion des stocks de produits, signalement des besoins.*

mars 2023 / avr. 2023

#### EMPLOYÉ DE MISE EN RAYON

Leader Price | Les abymes

*Accueil courtois des clients, dispense d'informations et de renseignements.  
Réapprovisionnement régulier des rayons afin d'assurer la disponibilité permanente des produits.  
Vérification des dates limites de consommation, contrôle de la fraîcheur des produits, retrait des articles périmés ou abîmés.  
Accueil des clients en caisse, passage des articles devant le lecteur, pesée des fruits et légumes et gestion des encaissements.  
Nettoyage, entretien et dépoussiérage des rayons et du magasin.*

oct. 2018 / févr. 2023

#### SECRÉTAIRE AUTO-ECOLE MILITAIRE

RSMA-GA | Baie-Mahault GP

*Gestion du standard téléphonique avec courtoisie : filtrage, transfert d'appel, prise de message.  
Gestion de l'approvisionnement des fournitures de bureau, commandes et suivi des stocks.*

*Effectuer des démarches pour les demandes de permis sur le site ANTS. (VL, PL, SPL, TC).*

janv. 2017 / févr. 2017

#### AGENT ADMINISTRATIF D'ACCUEIL

Ambulance Du Centre | Morne à L'eau

*Accueil physique et orientation des usagers dans les locaux, réponse aux demandes de renseignements.*

mai 2015 / juin 2015

#### AGENT D'ACCUEIL

SARL PHARMACIE SALOMON | Morne à L'eau

*Prise en charge du standard téléphonique et transmissions des appels ou messages.*

janv. 2015 / févr. 2015

#### AGENT ADMINISTRATIF D'ACCUEIL

L'université de la conduite | Pointe à Pitre

*Accueil physique et orientation des usagers dans les locaux, réponse aux demandes de renseignements.*

mai 2014 / juin 2014

#### Stage

Planète Cours Plus | Morne à L'eau

*Suivi pédagogique des élèves : notes, progrès et difficultés.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- avr. 2018 / sept. 2018**    **Certificat de Formation | Agent Administratif**  
RSMA-GA, Baie-Mahault
- / avr. 2018**                    **SST | Sauveteur Secourisme Du Travail**  
RSMA-GA, Baie-Mahault
- sept. 2014 / juil. 2017**    **Baccalauréat professionnel | ARCU (Accueil Relation Client; Et Usagers) - BAC**  
Lycée LOUIS Delgès, Le Moule

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Français**