



Nationalité Franco-Canadien
Marié, 2 enfants
Permis B

Bordeaux (33000)

.**@*****.***

Responsable Opérations, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 /

Responsable des Opérations

Blue Valet

**Supervision de 4 Managers - 8 Assistants -100 voituriers*

**Amélioration continue des process opérationnels*

**Suivi des KPI (Rentabilité, Satisfaction clients, Sinistralité)*

**Définition des besoins Supply et Staff*

janv. 2021 /

Formateur Cadre Openings

Eat Salad

**Formation des nouveaux franchisés et responsables de restaurants Eat Salad en France*

**Tests et rédaction de nouveaux process et produits pour la gamme Eat Salad*

**Audits et suivi réseau Eat Salad (44 restaurants en France)*

janv. 2020 / janv. 2021

Directeur restaurants multisites

BChef Bordeaux

**Garant de la rentabilité financière des restaurants (produits/RH/sociétés)*

**Gestion d'équipes (Recrutement, formation, montées en compétences)*

janv. 2017 / déc. 2019

Store Directeur

McDonald's Bordeaux JV Luttmann

**Animer une équipe de 40 employés (managers, formateurs, équipiers)*

**Garant de la rentabilité financière. sécurité alimentaire.*

**Suivi indices de performance. mise en place de stratégies et plan d'action*

janv. 2013 / janv. 2017

Manager puis Directeur Adjoint

McDonald's Bordeaux

**Gestion opérationnelle organisation des poles*

** PH (recrutement, formation, plannings) & Logistique (commandes, inv...)*

janv. 2012 / janv. 2013

Agent Export Documentation

MSC Charleston, USA

**Bookings à l'exportation Côte Ouest des USA*

**Coordonne la délivrance des documents, conteneurs contre paiement*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2018

TBMI, TBM2, PME et PLR

McDonald's France

sept. 2010 / juin 2012

Master Econornie Finances Internationales; Commerce International - BAC+4

Université Bordeaux IV

sept. 2008 / juin 2010

Licence Economie Gestion; Finances, Management, Marketing - BAC+3

IUP Commerce Bordeaux

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages