********** **********
Permis B

Ecquevilly (78920)
****
**********@*****.***

Data Analyst, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2023 / déc. 2023 — **Vendeuse**
Uniqlo Europe Ltd
** Préparation des articles avant mise en rayon*
** Mise en rayon : rangement et approvisionnement des rayons*
** Comprendre les objectifs du magasin et contribuer à leur atteinte*
** Assurer un service client exemplaire*
** Vente/ conseil sur différentes zones*
** Gestion des cabines d'essayages*
** Effectuer une transaction caisse de manière efficace et dans le respect des procédures*
** Savoir effectuer les modifications d'agencement du magasin et faire le réassortiment des rayons*
** Participer activement à la détection des vols*

déc. 2019 / mai 2022 — **Analyste**
QAnalysts
** Collecte, analyse et traitement des données numériques : utilisation des moteurs de recherche*
** Évaluation de la fonction, de la performance et de la conformité de la conception de chaque produit par rapport aux standards de conception et aux besoins client*
** Élaboration de scénarios de tests permettant de vérifier le comportement de logiciels et réalisation de tests manuels et tests automatisés*

janv. 2019 / nov. 2019 — **Testeur Linguistique**
Antananarivo, Madagascar
** Traduction des fichiers audio en texte*
** Jouer le rôle de Quality Analyst et assurer la qualité de traduction des fichiers*

nov. 2016 / déc. 2018 — **Téléconseillère**
INTELCIA - (Centre d'appel) Antananarivo, Madagascar
** Accompagnement et traitement des demandes techniques des clients en difficultés et/ou transfert des appels vers les services concernés*
** Traitement rapide des réclamations des clients avec une solution validée par l'entreprise : veille à la satisfaction des clients pour éviter les litiges*
** Diagnostique du problème du client en s'appuyant sur le référentiel de questions et les argumentaires prédéfinis*

févr. 2013 / nov. 2014 — IBS
** Prospection, vente en B2 B et B2C*
** Etablissement des contrats de vente ou de location*
** Etablissement Pro-forma, Facture*
** Traitement et suivi des réclamations client*
** Gestion de porte feuille client*

nov. 2008 / juin 2010 — Antananarivo, Madagascar
** Prospection et vente consommables informatiques*
** Etablissement contrat de vente, pro forma et factures de vente*
** Fidélisation clientèle, assurer le suivi client après la vente*
** Gestion de portefeuille client*
** Traitement des réclamations*

/ CAMTEL

** Prospection et vente de smartphone avec abonnement*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022 — **Formation en interne, Certificat de formation de sensibilisation à la cybersécurité : NINJIO**
QAnalysts Madagascar

sept. 2012 / juin 2013 — **Licence Professionnelle en marketing** - BAC+3
ISEM-IBCG Douala, Cameroun

sept. 2010 / juin 2012 — **BTS Marketing et action commerciale (Bacc +2)** - BAC+2
ISMAM Nkongsamba, Cameroun

sept. 2009 / juin 2010 — **Niveau Licence en Marketing** - BAC+3
Info-System Management Antananarivo, Madagascar

sept. 2007 / juin 2009 — **DTS en marketing et Actions commerciales (Bacc + 2)**
Info-System Management Antananarivo, Madagascar

COMPETENCES

Analyse de données, tests automatisés, GIMP, moteurs de recherche, pack office, Python, TestRail, traitement des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Russe

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyager, Cuisiner