



**** *

Permis B ET

* * * * *

Toulouse (31000)

* * * * *

* * * * * @ * * * * *

Assistante commerciale et communication digitale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 /** JURY D'ADMISSION de nouveaux élèves École Vidal
- janv. 2020 / déc. 2022** **Assistante commerciale et communication digitale**
Ad and Co' à Toulouse
2 ans
Projet de digitalisation et développement commercial d'une Académie
Projet de différenciation et de diversification des services de l'entreprise
Mise en place d'un plan de communication
Création et gestion de sites internet ainsi que du blog et réalisation des supports, des actions de la communication digitale et du référencement
Accueil physique et téléphonique ainsi que la fidélisation de la clientèle
Assistanat de la Direction commerciale (prospection, rendez-vous clients)
- janv. 2019 / déc. 2020** **CHARGÉE D'ÉTUDES**
TRANE TECHNOLOGIES à BALMA
1 an
Projet de développement commercial et de digitalisation UI/UX
Réalisation des documents commerciaux (devis, bons de commande, factures, ...)
Réalisation de contrats / Renouvellement de contrats
Réalisation de déclarations de sous-traitance
Réalisation d'études quantitatives et qualitatives (prospection et fidélisation de nouveaux clients)
- janv. 2017 / janv. 2019** **ASSISTANTE DE GESTION**
FENETRES ET VERANDAS TOULOUSAINES à Toulouse
12 semaines
Projet de prospection et fidélisation de la clientèle
Accueil physique et téléphonique de la clientèle
Réalisation de devis, de bons de commande, de factures et de bons de livraison
Réalisation de fichiers clients
Promotion de l'entreprise sur les réseaux sociaux et le site internet
- nov. 2015 /** **SECRÉTAIRE**
Agence immobilière L'Eclair à Toulouse
Accueil physique et téléphonique de la clientèle
Orientation dans l'espace de vente
Prospection clientèle
- déc. 2013 /** **SERVEUSE**
Pizzeria Couleur d'Italie à Toulouse

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2022** **MASTÈRE Manager du développement commercial - BAC+4**
école VIDAL

- sept. 2019 / juin 2020** **Bachelor Responsable Opérationnel de Gestion option Marketing** - BAC+3
l'école VIDAL
- sept. 2017 / juin 2019** **BTS Assistant de gestion PME-PMI** - BAC+2
lycée Ozenne
- sept. 2016 / juin 2017** **Baccalauréat STMG option RH** - BAC
lycée Raymond Naves

COMPETENCES

Pack Office, Publisher, Sphinx, PGI-SAGE, BATIGEST, HERCULE PRO, SHAREPOINT, PrestaShop, Wordpress, Photoshop, Pack AFFINITY, UI/UX

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français