



02/01/1971 (53 ans)
Permis B

Lubbon (40240)

*.*****@*****.***

Adjointe de Direction, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2017 /

Adjointe de Direction

Hôtel ALTICA Villenave D'Ornon (Bordeaux)

:

Travail en collaboration avec le Directeur & son remplacement pendant ses vacances ou absences

diverses

Démarchage commerciale zone primaire

Planning & Management des équipes Réception & Etages

Prise de Poste si besoin & travail de Réception : administratif

juin 2011 / août 2017

Chef de Réception

Hôtel de Genève (Paris)

Responsabilité d'Adjointe de Direction (Gestion Totale de l'hôtel)

Management de l'équipe de l'hôtel (7 personnes pour étages, réception et veilleurs)

Réception, contact direct avec les clients,

Gestion des Débiteurs et autres divers

Elaboration du dossier comptable, rapprochement bancaire.

nov. 2010 / avr. 2011

Chef de réception

Mercure (Paris)

Management des équipes (20 personnes)

Suivi du travail quotidien, gestion des plannings, des litiges clients,

Relation et coordination avec les différents services de l'hôtel (réservation, étages,

RH,

RM...)

août 2009 / nov. 2010

DIRECTRICE ADJOINTE

D'UN HOTEL RESTAURANT 30 chambres et 40 couverts (St Fargeau Ponthierry)

Organisation de la Restauration

Responsabilité d'Adjointe de Direction en l'absence du Directeur

mai 2008 / févr. 2009

ASSISTANTE SECRETAIRE

D'UN ARTISAN PEINTRE

Préparation des factures pour la comptabilité, divers courriers, devis pour les clients,

relances, facturation des devis

sept. 2006 / mai 2008

Chef de Réception

Novotel Ury Fontainebleau

Management de l'équipe de réception,

Optimisation du Taux d'Occupation et du Prix Moyen,

Facturation et suivi des dossiers groupes et individuels,

Recherches de nouvelles clientèles,

Contact et fidélisation de la clientèle.

sept. 2002 / sept. 2006

Assistante Chef de Réception

Mercure Timing Paris Sud

Management de l'équipe sous les ordres du Chef de Réception,

Prise en charge du service de réception lors des absences du Chef de Réception.

févr. 2001 / sept. 2002

Réceptionniste

Tournante au Mercure Gentilly (88 chambres)
Accueil des clients, prise de réservations, facturations, Débiteurs Divers, Réservation groupe, standard téléphonique

janv. 2001 / déc. 2008 GROUPE ACCOR

avr. 1993 / oct. 2000 **PILOTE**
PILOTE-VACANCES AUPRES DES VOYAGES FRAM SUR DIFFERENTES DESTINATIONS
Accueil, informations et assistance auprès des touristes sur différentes destinations
Saisons diverses de 6 à 9 mois sur divers pays
Animations de soirées en groupe

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1992 **BTS Tourisme section Accueil-Animation** - BAC+2

/ juin 1990 **Baccalauréat B section Economie** - BAC

/ **Tuteur d'un contrat d'apprentissage**

/ **CHEF DE RECEPTION; Management des équipes**
EN INTERNE A L'ACADEMIE ACCOR

COMPETENCES

FRAM, GHM, Hoteleasy, Availpro, Booking, Pack Office, Internet, Hotix, TARS, TARS Database, Revtool, Revmix, Ciel Devis, Factures

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

lecture, musique, cinéma, sport, balades