



***** *****

Permis B

** ***** ** *****

Limas (69400)

*****@*****.*

Hôtesse de caisse et de station-service, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / déc. 2022** **Hôtesse de caisse et de station-service**
Magasin Géant Casino Villefranche-sur-saône, France
Tenue des comptes caisse clients
Gestion de la relation Clientèle
Distribution du carburant
Réceptionner les livraisons
Assurer la réception et le réapprovisionnement régulier des produits.
- Préparateur de commandes*
Magasin Géant Casino Villefranche-sur-saône, France
Remettre sa préparation au client, en mains propres ou dans son véhicule
Gérer tout litige ou remarque soulevée par les clients
Aider les clients à vérifier sa commande lorsque nécessaire
Remonter tout problème de retour ou remboursement auprès ma responsable.
- janv. 2010 / déc. 2011** **Préparateur de commandes**
Veepee Saint Vulbas
EXPERIENCES PROFESSIONNELLES
Respect des délais et des consignes de contrôle de qualité et de quantité,
Capacité à lire et interpréter les documents de suivi de commande,
Capacité à réaliser des tâches répétitives.
- janv. 2007 / déc. 2008** **Hôtesse d'accueil**
Carrefour Market Trévoux
Ventes de service: Cartes de fidélités
Garant du respect des procédures du Département Services Après ventes
Gestion de la relation clientèle.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- déc. 2021 / déc. 2022** **Secrétaire Assistante Médicosocial**
Studi Formation certifiante à distance
- sept. 2000 / juin 2004** **Licence Sciences Juridiques Administratives - BAC+3**
Faculté de Tlemcen - Algérie
- sept. 1999 / juin 2000** **Baccalauréat Scientifique - BAC**
Lycée de Tlemcen - Algérie

COMPETENCES

interpréter les documents

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|---------------|
| Anglais | Professionnel |
| Français | |
| Arabe | Bilingue |

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Volley-ball, Basket, Hand-ball, Randonnée