



** ***** ** ***** **

Villeneuve-Tolosane (31270)

***** _ *****

***** .*****@***** .***

Responsable de magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 /

Responsable de magasin

Bijou Brigitte - Toulouse (31)

- * Assurer le développement du chiffre d'affaires et les indicateurs de performance,
- * Accueillir et fidéliser le client,
- * Encadrer et animer une équipe de 4 personnes,
- * Gestion administratives et commerciale,
- * Gestion des stocks, réalisation des inventaires,
- * Vitrites, Merch, recrutement, formations, techniques de ventes.

avr. 2021 / sept. 2021

Assistante administrative et commerciale

Class 'croute - Toulouse (31)

- * Accueil téléphonique et conseil de la clientèle,
- * Gestion des mails entrants,
- * Traitement des commandes clients : devis, relances devis, saisies des commandes, gestion des litiges,
- * Comptabilité quotidienne : Gestion et saisie des caisses magasin et livreurs, facturation clients, encaissement, clôture journalière,
- * Comptabilité client : Facturation, suivi des encours, recouvrement des créances,
- * Gestion des livraisons : Organisation, optimisation des tournées.

mai 2019 / juil. 2020

Assistante commerciale

Cadactuel - Bois-Guillaume (76)

- * Les relations, la relance et le suivi des comptes clients en appels entrants et sortants. La gestion des demandes de la clientèle, le suivi et la relance des devis,
- * Le contrôle et le suivi des dossiers de mises en production,
- * Développer et entretenir la clientèle à distance et répondre aux demandes de celle-ci. Etablir et suivre les propositions qui seront faites,
- * Assurer et suivre la mise en production des commandes confirmées ainsi que l'ensemble des tâches rattachées à la relation client,
- * Suivi des dossiers SAV.

déc. 2016 / avr. 2019

Technicien d'exploitation

Orange Business Services Acticall - Saint-Étienne-du-Rouvray (76)

- * Prise en charge des tickets d'incidents des clients Orange Entreprise via l'outil de ticket Océane,
- * Diagnostiques et lancement des procédures nécessaire à la résolution des incidents,
- * Pilotage des techniciens d'intervention sur le terrain,
- * Contact client afin d'informer de l'évolution de l'incident jusqu'à sa clôture,
- * Gestion des dossiers afin de respecter les délais de rétablissements,
- * Nombreux accès réseaux (ADSL, SDSL, C2E, CN2, Liaison louée, Frame Relay). Téléphonie (Analogique, Numérique (T0, T2)),
- * Maîtrise des différents outils informatiques. (Orchestra, Pharaon, Séba, Prométhée, Séria, Océane, Excel, Word).

déc. 2016 / juin 2017

Conseiller client relation à distance

Acticall - Saint-Étienne-du-Rouvray (76)

- * Appliquer les techniques de traitement d'un contact en relation à distance,
- * Accueillir, écouter et prendre en charge la demande du client,
- * Traiter les demandes à distance (Multicanaux). Assurer les travaux de relation client (courriers, mails).

mai 2009 / juil. 2016

Responsable de magasin

PHILDAR - Rouen (76) - Sotteville Les Rouen (76)

- * *Management d'une équipe de 5 personnes,*
- * *Animer la surface de vente en travaillant au quotidien les techniques de vente.,*
- * *Mettre en place les opérations commerciales,*
- * *Gestion des heures et gestion des plannings,*
- * *Gestion des stocks, réalisation des inventaires,*
- * *Monitrice, formation des responsables de magasin,*
- * *Jury professionnel pour BTS MUC (Oral- Lycée Flaubert Rouen).*

nov. 1999 / avr. 2009

Responsable de magasin

123 Rouen (76) - Tourville-la-Rivière (76)

- * *Assurer le développement du chiffre d'affaires et les indicateurs de performance.*
- Accueillir et fidéliser le client,*
- * *Encadrer et animer l'équipe,*
- * *Gestion administratives et commerciale,*
- * *Vitrines, Merche, recrutement, formations, techniques de ventes.*

déc. 1994 / oct. 1999

Vendeuse en lingerie et maillot de bain

Boutique miss - Rouen (76)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **CAP-BEP en Hôtellerie** - CAP

/ **CAP-BEP Vente action marchande** - CAP

/ **Niveau BTS MUC** - BAC+2

COMPETENCES

Frame Relay, tickets d'incidents, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français