



Permis B

** ***** ** *****

Pluneret (56400)

*****.*****@*****.***

CHARGÉE DE CLIENTÈLE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / août 2022** **CHARGÉE DE CLIENTÈLE**
COMPAGNIE OCÉANE À LORIENT
Billetterie Maritime -Création de compte client -Gestion de conflits -Gestion des départs de bateaux -Participation à la gestion de problèmes techniques, logistiques et pannes de bateau.
- oct. 2021 / mars 2022** **HÔTESSE DE CAISSE**
SUPER U DE GUIDEL
Accueil client -Gestion de Caisse -Gestion de conflits
- juil. 2021 / sept. 2021** **CONSEILLÈRE EN SÉJOUR ?**
GOLFE DU MORBIHAN VANNES TOURISME
Accueil des clients en langues française et étrangères - information et conseil de la clientèle - Billetterie maritime, concerts et spectacles - Gestion des stocks de brochures - gestion et livraison des présentoirs brochures chez les partenaires.
- juin 2021 / oct. 2021** **CHEF D'ENTREPRISE ET SALARIÉ EN PÉPINIÈRE**
PÉPINIÈRE CHÈVREFEUILLE À PLUNERET
Accueil Clientèle - Ventes - Gestion de commande - Arrosage - Assurer la bonne gestion de l'entreprise - Rempotage - Organisation des tâches
- janv. 2020 / févr. 2020** **GUIDE TOURISTIQUE**
GUIDE TOURISTIQUE À L'HÔTEL DE GLACE * VILLAGE VAVANCES VALCARTIER À QUÉBEC VILLE
Guidage de visiteurs en individuel et en groupe - Visites guidée de l'hôtel de Glace en français et en Anglais.
- janv. 2019 /** **STAGE EN AGENCE DE VOYAGES**
SERVICE GROUPES * BLB TOURISME À AURAY
Réalisation d'un fichier prospects - Recherche de prestataires groupes - Cotations et devis clients - Accueil physique et téléphonique des clients.
- juil. 2018 / août 2018** **CONSEILLÈRE EN SÉJOUR**
OFFICE DU TOURISME DE À LA TRINITÉ-SUR-MER
Accueil des clients en langues française et étrangères - information et conseil de la clientèle - Billetterie maritime, concerts et spectacles - Gestion des stocks de brochures.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2020** **DIPLÔME D'ÉTUDE COLLÉGIALE DE TECHNIQUE DE TOURISME À MATANE AU QUÉBEC (Équivalent à un BAC +3 en France) - BAC+3**
- sept. 2019 / juin 2020** Canada; Londres
- sept. 2017 / juin 2019** **BTS TOURISME; Spécialité Information et Touristique - BAC+2**

sept. 2014 / juin 2018 Thaïlande; Berlin

sept. 2016 / juin 2017 **LICENCE 1 ADMINISTRATIONS ÉCONOMIQUES ET SOCIALES** - BAC+3
L'UBS DE VANNES

/ juin 2017 Autriche; Vienne

/ juin 2016 **BACCALAURÉAT STMG (SCIENCES ET TECHNOLOGIE DU MANAGEMENT ET DE LA GESTION)** - BAC
LYCÉE SAINTE ANNE À SAINTE-ANNE-D'AURAY

/ juin 2016 Angleterre

COMPETENCES

Pack Office, Google, Photoshop, Première Pro

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique

Français

CENTRES D'INTERETS

Équitation, Gymnastique