



***** *****

Permis B

** *** ***** ****

Lille (59000)

*****.*****@*****.*****

MANAGER RELATION CLIENTELE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 /** **Mission manager service client**
CENTRE EUROPEEN DE FORMATION
*organisation du service ; suivi des agents, des chiffres et process ; analyse des dossiers ;
aide au recrutement ; gestion du protocole sanitaire covid.*
- janv. 2019 / déc. 2022** **Chargé de clientèle**
CENTRE EUROPEEN DE FORMATION à Villeneuve d'Ascq
d'Ascq : analyser les besoins ; identifier et proposer une solution adaptée aux attentes client ; gestion de réclamations.
- janv. 2017 / déc. 2018** **Chargé de clientèle puis responsable clientèle**
CONDUENT à Roubaix
pour le compte d'un groupe automobile Français : analyser les besoins ; identifier et proposer une solution adaptée aux attentes client ; gestion de réclamations.
- janv. 2016 /** **Chargé d'enquête**
CMK SANTE à Lille
*d'enquêtes médico-économiques et épidémiologiques ; recrutement ; tenue de
verts d'étude et cohorte médical.*
- janv. 2012 / déc. 2017** **Intervenant pédagogique**
*chez COMPLETUDE et indépendant. Niveaux enseignés : primaire, collège, lycée et
préparation de concours.*
- janv. 2012 /** **Assistant sécurité**
ETAM LINGERIE à Mouvaux
professionnels et création de document unique.
- janv. 2011 /** **Chargé d'enquête**
ADVERTANCE à Lille
habitudes de consommation.
- janv. 2011 /** **Chargé d'enquête**
BRONCHIOLITE 59 à Lille
réalisation d'enquêtes sur les pratiques de soin.
- janv. 2010 /** **Assistant sécurité**
MANUFACTURE DES TENTES CABANON à Dunkerque
Analyse des risques professionnels et création de document unique.
- janv. 2009 /** **Assistant sécurité en alternance**
PGI NORDLYS à Bailleul
risques professionnels et création de document unique.
- janv. 2008 / janv. 2009** **Chargé d'enquête à l'**
O.F.I.P. de l'université de Lille 1

janv. 2007 /

Employé administratif

D.R.A.S.S. du Nord Pas-de-Calais

réglementation relative à l'amiante dans les établissements de petite enfance.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2010

Master Hygiène Sécurité Qualité Environnement - BAC+4

l'université de Lille 1

sept. 2007 / juin 2008

Licence Qualité Environnement Productions Industrielles - BAC+3

l'université de Lille 1

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

badminton, foot en salle et pétanque, Lecture