



06/12/1982 (41 ans)
Permis B

Oloron-Sainte-Marie (64400)

*****.*@*****.**

Animatrice sociale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2022 /** **Animatrice sociale**
centre de réfugiés ukrainiens de Giraumont
Accompagnement administratif des résidents, mise en place d'activités, sécurité
- janv. 2020 / avr. 2022** **Assistante informatique**
CPAM de Moselle
- janv. 2014 / janv. 2020** **Téléconseillère**
CPAM de Moselle
Appels entrants, gestion de données, mise à jour de dossier
- janv. 2013 / janv. 2014** **Conseillère clientèle**
Metz (EDF)
- janv. 2012 / janv. 2013** **Conseillère clientèle en banque et assurance**
Crédit agricole de Jarny
Accueil et entretien client, appels entrants et sortants, vente de produits et services
- janv. 2008 / janv. 2012** **Vendeuse en boulangerie**
Fresnes en Woëvre
- janv. 2007 / janv. 2008** **Responsable de magasin itinérante**
Chaussée
Vente, gestion des commandes, management du personnel
- janv. 2006 / janv. 2007** **Assistante d'éducation**
Lycée Professionnel de Jarny
- janv. 2002 / janv. 2006** **Hôtesse de caisse**
Auchan Woippy

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2022** **Attestation de connaissances pour l'exercice des activités liées aux animaux de compagnie d'espèces domestiques (ACACED)**
- / juin 2013** **Formation attachée commerciale option banque et assurances**
CCI de Nancy
- / juin 2008** **Formation qualifiante responsable de magasin**
l'Institut Français des Affaires de Metz
- / juin 2006** **Licence lettres et langues spécialité anglais - BAC+3**
l'Université Paul Verlaine de Metz

COMPETENCES

Excel, Word, publipostage

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français