



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

04/06/1993 (30 ans)  
Nationalité tunisienne  
Permis Permis de conduire B

\*\* \*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Levallois-Perret (92300)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable rayon, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / mai 2023

#### Responsable rayon

Franprix, Boulogne billancourt

*Accueil et conseil produit à la clientèle, animation du secteur de vente.*

*Application des concepts de merchandising et mise en place d'animations commerciales.*

*Gestion du rayon : suivi et analyse des données d'activité, proposition de mesures pour améliorer les objectifs.*

*Gestion du stock : réception des marchandises, gestion de la réserve, implantation des produits (saison/tête de gondole/promotions), commandes journalières, inventaires.*

*Supervision de la bonne présentation du rayon et de ses produits, vérification des DLC, affichage des prix, propreté, facing.*

sept. 2019 / juil. 2021

#### Responsable rayon

monprix, Tunis

*Accueil et conseil produit à la clientèle, animation du secteur de vente.*

*Application des concepts de merchandising et mise en place d'animations commerciales.*

*Gestion du rayon : suivi et analyse des données d'activité, proposition de mesures pour améliorer les objectifs.*

*Gestion du stock : réception des marchandises, gestion de la réserve, implantation des produits (saison/tête de gondole/promotions), commandes journalières, inventaires.*

*Supervision de la bonne présentation du rayon et de ses produits, vérification des DLC, affichage des prix, propreté, facing.*

juil. 2018 / août 2019

#### Responsable salle

L'antica pizzeria dapietro, Tunis

*Aide à la mise en place des salles et de la terrasse, contrôle que tout est en ordre avant l'ouverture du restaurant.*

*Accueil courtois des clients à leur arrivée dans l'établissement, installation à leur table.*

*Surveillance du bon déroulement des services, évaluation de la qualité d'accueil et de la prise en charge des clients par le personnel.*

*Traitement des réclamations et problèmes rencontrés par les clients en proposant une solution adaptée.*

*Conduite des inventaires des stocks (produits, fournitures, matériel, etc.), passation des commandes d'approvisionnement, réception et vérification des livraisons.*

avr. 2016 / oct. 2017

#### Serveur de bar

Yuka, Tunis

*Prise des commandes au comptoir et en salle, préparation des consommations (boissons chaudes et froides, cocktails, alcools).*

*Service des commandes clients au bar ou directement à leur table, remise des notes, gestion des encaissements (caisse, terminal de paiement portatif).*

*Débarrassage des tables et du comptoir après le départ des clients, remise en ordre et nettoyage du bar à la fermeture, sortie des poubelles.*

*Renseignement de la clientèle sur la carte des boissons*

*(composition des cocktails, tarif), remise de suggestions en*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

oct. 2013 / juin 2015      **Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - BAC+2**

/                              **Technicien en maintenance assistance infomatique**  
Université centrale Imset, Tunis

## COMPETENCES

---

analyse des données

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Français**

**Arabe**

## CENTRES D'INTERETS

---

cultures étrangères, Football, Psychanalyse