



***** *****

*** ***** ** *****

Lambersart (59130)

*****.*****@*****.***

Titulaire d'une certification Product Owner SCRUM, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2021 / juil. 2023

Cheffe de projet ERP

SKEMA Business School

- * Formulation du besoin auprès de l'équipe projet du nouvel ERP
- * S'assurer que le nouvel ERP répond aux besoins des utilisateurs
- * Participation au déploiement du nouvel ERP
- * Suivi des évolutions d'utilisation du nouvel ERP
- * Réalisation des tests sur le nouvel ERP
- * Formation, conduite du changement et implication des collaborateurs à l'utilisation du nouvel ERP
- * Élaboration des plans B

janv. 2019 / mars 2021

Coordinatrice pédagogique

SKEMA Business School

- * Suivi administratif et académique des étudiants
- * Organisation des événements internes : rentrée, séminaires
- * Participation à l'amélioration continue des programmes
- * Coordination avec les différents services et campus SKEMA
- * Gestion de projet « amélioration d'outil interne »
- * Référente K2 : Accompagner les différentes parties prenantes dans l'utilisation de la plateforme pédagogique K2

oct. 2016 / sept. 2018

Cheffe de projet logistique

ArcelorMittal

- * Etude et analyse du contrat de sous-traitance
- * Renégociation commerciale des clauses du contrat
- * Optimisation de la gestion des stocks dans le magasin de stockage grâce à une nouvelle méthode de reporting
- * La conduite du changement auprès des magasiniers suite à l'implémentation du progiciel SAP ACE

juil. 2016 / août 2016

Chargée des affaires

Agence DLSI

- * Prospection clientèle (terrain et phoning)
- * Recrutement des intérimaires
- * Gestion et archivage des dossiers
- * Formation des intérimaires
- * Tenue de performances
- * Mise à jour du site et des annonces

mai 2015 / juin 2015

Assistante Manager Event

Groupe Hôtelier Palmeraie Resort

- * Accueil des groupes professionnels et touristiques
- * Gestion des VHR (véhicule, hôtel, restauration)
- * Animation et interprète anglais
- * Organisation de conférences et manifestations privées

juil. 2014 / juil. 2014

Commerciale

L'Office National des Chemins de Fer

* Vente des billets de train

* Gestion des offres promotionnelles et des réclamations

* Enquête satisfaction clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

Participer efficacement aux projets

ORSYS

/ juin 2022

Bases de données et langage SQL pour noninformaticiens

ORSYS

/ juin 2021

Certification Professionnel Scrum Certifié (PSC)

/ juin 2021

Certification Professional Scrum Product Owner 1

PSPO1

/ juin 2018

Post Graduate en Management et Commerce à l'International - BAC+4

Institut Supérieur de Commerce International de Dunkerque

/ juin 2018

Master 2 en Management et Commerce à l'internationale - BAC+5

Institut Supérieur de Commerce International de Dunkerque

/ juin 2016

- BAC+6 et plus

Institut Supérieur de Commerce International de Dunkerque

/ juin 2016

Licence 3 en Science de Gestion - BAC+3

Institut Supérieur de Commerce International de Dunkerque

/ juin 2015

Diplôme Universitaire de Technologie en Technique de Commercialisation et Communication - BAC+2

/

Bachelor Management et Commerce - BAC+3

COMPETENCES

SAP, Bases de données, JIRA, Logiciel de planification, ACCESS, Microsoft Office, Scrum, Sphinx, SQL, Trello, WORDPRESS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

Bilingue

Arabe

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Méditation, Yoga