********** ***** *******
Nationalité Congolaise
Célibataire

*** ****** ******* ***********
Lyon 09 (69009)
****
**********************@*****.***

Assistante commerciale, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /
Vendeuse
MONOPRIX Lyon, France
accueillir le client et l'aider à prendre la décision d'acheter
interpréter et répondre aux exigences du client
mise en rayon, étiquetage des articles et encaissement

avr. 2020 / **juin 2020**
Responsable logistique
Elle émoi Dakar
organiser et participer aux inventaires
assurer le management des équipes logistiques
organiser et superviser la gestion des flux produits du site

oct. 2019 / **janv. 2020**
Chargée clientèle
Majorel pour le compte de Chronopost Sénégal, Dakar
gérer les réclamations et litiges des clients
répondre aux appels et mails des clients (résiliation de compte , perte de colis ...)
participer au développement commercial de l'agence

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2022 / **juil. 2024**
Master management stratégique - BAC+4
EXXECC Marseille, France

oct. 2021 / **janv. 2022**
Master manager d'affaire - BAC+4
EBM business scool Lyon, France

sept. 2017 / **juin 2020**
Négociation des ventes Logistique Approvisionnement des stocks - BAC+3
GROUPE ISM Sénégal, Dakar

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

tourisme, sport, musique, cinéma