



***** **

Nationalité Congolaise
Célibataire

*** **

Lyon 09 (69009)

*****@*****.***

Assistante commerciale, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **Vendeuse**
MONOPRIX Lyon, France
*accueillir le client et l'aider à prendre la décision d'acheter
interpréter et répondre aux exigences du client
mise en rayon, étiquetage des articles et encaissement*
- avr. 2020 / juin 2020** **Responsable logistique**
Elle émoi Dakar
*organiser et participer aux inventaires
assurer le management des équipes logistiques
organiser et superviser la gestion des flux produits du site*
- oct. 2019 / janv. 2020** **Chargée clientèle**
Majorel pour le compte de Chronopost Sénégal, Dakar
*gérer les réclamations et litiges des clients
répondre aux appels et mails des clients (résiliation de compte , perte de colis ...)
participer au développement commercial de l'agence*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2022 / juil. 2024** **Master management stratégique - BAC+4**
EXXECC Marseille, France
- oct. 2021 / janv. 2022** **Master manager d'affaire - BAC+4**
EBM business school Lyon, France
- sept. 2017 / juin 2020** **Négociation des ventes Logistique Approvisionnement des stocks - BAC+3**
GROUPE ISM Sénégal, Dakar

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

tourisme, sport, musique, cinéma