



***** *****

Permis B

** *** *****

Marseille (13000)

*****@*****.***

Conseillère de vente / Assistant Manager adjointe, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 / mai 2022

Conseillère de vente / Assistant Manager adjointe

CHANTELLE * Marseille

* Assurer le développement du chiffre d'affaires et des indicateurs de performance

* Suivre la gestion du magasin ; accueillir et fidéliser la clientèle

* Suivre et envois des emails / réunion / briefing

* Ouverture et fermeture du magasin et des caisses

* Mise en rayon / encaissement / Marchandising

juil. 2020 / déc. 2021

Conseillère clientèle

OK SERVICE partenaire d' ENEDIS * Marseille

* Prise de contact avec la clientèle afin de convenir d'une date d'intervention

* L'interlocuteur des clients et répondre a leurs demandes d'information et de suivi d'intervention

* Planification des interventions et les tournés des techniciens

* Répondre aux objections des clients

* Suivre et envois des emails pour les professionnels

sept. 2018 / mars 2020

Conseillère de vente

KIABI * AUBERVILLIER / VAL DE FOTENAY

* Mise en rayon , Accueil, conseil clients ; Théâtralisation et merchandising ; Gestion des

commandes ; Retouche / Ourlet

août 2016 / août 2018

Conseillère de vente

KIABI * Marseille la Valentine

* Mise en rayon Accueil, ; conseil des clients ; Théâtralisation et merchandising

* Gestion des commandes

août 2015 / sept. 2015

Hôtesse événementielle c & c communication

Street marketing

* Distribution flyers ;

* Contact commercial ; Promotion produit

juil. 2015 / août 2015

Conseillère clientèle

PRIMARK France

* Accueil clients ; Reassort collection, Facing

* Mise en rayon ; Déballages des cartons, Entretien surface de vente

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

Licence Marketing commerce et vente en alternance - BAC+3

sept. 2021 / juin 2022

BTS Management Commerciale et Opérationnel - BAC+2

/ juin 2021

Formation Wordpress : création de site internet

E-commerce

sept. 2012 / juin 2013

Baccalauréat Sciences Technologiques de la Gestion Mercatique - BAC

COMPETENCES

Pack Office, WordPress, Retouche / Ourlet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, cinéma