



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\* \*\*\*\*\*

Marseille (13000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Conseillère de vente / Assistant Manager adjointe, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**févr. 2022 / mai 2022**

**Conseillère de vente / Assistant Manager adjointe**

CHANTELLE \* Marseille

\* Assurer le développement du chiffre d'affaires et des indicateurs de performance

\* Suivre la gestion du magasin ; accueillir et fidéliser la clientèle

\* Suivre et envois des emails / réunion / briefing

\* Ouverture et fermeture du magasin et des caisses

\* Mise en rayon / encaissement / Marchandising

**juil. 2020 / déc. 2021**

**Conseillère clientèle**

OK SERVICE partenaire d' ENEDIS \* Marseille

\* Prise de contact avec la clientèle afin de convenir d'une date d'intervention

\* L'interlocuteur des clients et répondre a leurs demandes d'information et de suivi d'intervention

\* Planification des interventions et les tournés des techniciens

\* Répondre aux objections des clients

\* Suivre et envois des emails pour les professionnels

**sept. 2018 / mars 2020**

**Conseillère de vente**

KIABI \* AUBERVILLIER / VAL DE FOTENAY

\* Mise en rayon , Accueil, conseil clients ; Théâtralisation et merchandising ; Gestion des

commandes ; Retouche / Ourlet

**août 2016 / août 2018**

**Conseillère de vente**

KIABI \* Marseille la Valentine

\* Mise en rayon Accueil, ; conseil des clients ; Théâtralisation et merchandising

\* Gestion des commandes

**août 2015 / sept. 2015**

**Hôtesse événementielle c &c communication**

Street marketing

\* Distribution flyers ;

\* Contact commercial ; Promotion produit

**juil. 2015 / août 2015**

**Conseillère clientèle**

PRIMARK France

\* Accueil clients ; Reassort collection, Facing

\* Mise en rayon ; Déballages des cartons, Entretien surface de vente

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2022 / juin 2023**

**Licence Marketing commerce et vente en alternance - BAC+3**

**sept. 2021 / juin 2022**

**BTS Management Commerciale et Opérationnel - BAC+2**

**/ juin 2021**

**Formation Wordpress : création de site internet**

E-commerce

**sept. 2012 / juin 2013**

**Baccalauréat Sciences Technologiques de la Gestion Mercatique - BAC**

## **COMPETENCES**

---

Pack Office, WordPress, Retouche / Ourlet

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, cinéma