******* ********
11/03/1982 (42 ans)
Nationalité Française
Permis B (véhiculée)

** ****** ** *******
Grigny (91350)
****
*******.********@*****.***

Assistante relations partenaire, service clients, comptabilité & service **RH**, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

Assistante relations partenaire, service clients, comptabilité & service RH
AMMAREAL
Service Ressources Humaines Service Relations Partenaires & clients

Gestion DPAE Gestion des emails entrants

Gestion Mutuelle & Prévoyance Gestion des appels entrants

Gestion & Suivie ACMS Mise à jour du CRM

Gestion & Suivie des transmissions de données salariales Gestion des retours

Gestion des CP, absences ect Remboursement clients

Service Comptabilité :

Préparation des pièces pour déclaration TVA + Gestion des factures (réclamations si besoins)

juil. 2003 / avr. 2019

Assistante Achats, Ventes & Logistiques
DIMATEC
Service Achats Service Ventes

Création fournisseurs & articles Création clients & prospects

Mise à jour fournisseurs & articles Création des devis

Saisie & gestion des commandes (nationale & internationale) Saisie commandes clients

Gestion des bons d'entrées Contrôle des bons de livraison

Validation des factures Validation des factures

Mise à jour des nouveaux prix achats Calcul des prix de vente & FA

Service Logistique Service Comptabilité

Sourcing transporteur pour importations Ouverture de compte interne

Transmission de documents pour dédouanement Ouverture de compte externe

Contrôle et validations des documents CE Relance clients

Gestion & suivie des litiges (casses, pertes, problème prix) Validation facture transporteur

Autres : Achats généraux, affranchissement courrier, archivage, décrochage téléphonique

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2002 / juin 2003 **1ere Année DEUG A.E.S** - BAC+2

Université d'Evry

/ **juin 1991**	**Brevet Etude Professionnel Secrétariat**
/	**Formation Réseaux Sociaux**
/	**Baccalauréat Comptabilité** - BAC

COMPETENCES

CRM, Divalto, Business, Excel, Word, Outlook, Salesforces

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Pâtisseries, peinture, promenade