



01/11/1968 (55 ans)
Nationalité Française
Marié
Permis B

* *****

Bordeaux (33000)

,***@*****,***

DIRECTEUR COMMERCIAL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2020 / aujourd'hui **Directeur Commercial**
DIGICEL

janv. 2017 / févr. 2020 **Directeur Commercial Réseau**
CLEOR
Bijouterie, Joaillerie et Rachat d'Or
100M€ de CA Périmètre de 150 PDV

- Développer le Chiffre d'affaire et animer le réseau National.
- * Construction et mise en place des nouveaux outils et des rituels managériaux.
- * Elaboration et lancement des offres commerciales et des challenges nationaux.
- * Animation du réseau et visites des points de vente Top/Flop.

- Manager une équipe de 8 Directeurs Régionaux, un service Client, un pôle Formation & Recrutement.
- * Membre du Comité de Direction, définition de la stratégie commerciale.
- * Accompagnement des Directeurs Régionaux et suivi des plans d'actions.
- * Déploiement de la mesure de satisfaction client et des compteurs de passage.
- * Amélioration des outils et des process Service Client et du pôle recrutement afin de limiter le Turn-Over.

janv. 2012 / janv. 2015 **Directeur Commercial et Marketing**
WIFLY TECHNOLOGIES
12 VRP sur Brazzaville et Pointe Noire République du Congo

- * Lancement des nouvelles offres commerciales « Entreprises » et des produits en marque propre.
- * Négocier avec les fournisseurs et prestataires : EADS, SKYVISION, AZUR Telecom.
- * Manager le service marketing, IT et la Comptabilité
- * Création et lancement de la campagne publicitaire Institutionnelle « Yes Wifly' »
- * Mise en place Opérations de Recouvrements, Échelonnement des paiements.
- * Conduite du projet technique Fibre Optique
- * Consolider la position financière de l'exploitation :
- * Accord avec les partenaires sociaux pour la mise en place de la Convention Collective Télécoms.
- * Signature d'un Draft Agreement de cession d'activité avec un acquéreur local.

- * + 17% de CA et + 9% de parts de marché B2B.
- * +13% d'évolution de la base client.
- * Réduction de 14% des coûts de structure.

janv. 2009 / déc. 2012 **Directeur Multi-Sites**
MAXIMO
MAXIMO - Distribution Agroalimentaire en Home Service - LORRAINE.

- * Coacher de 15 VRP en prospection terrain.
- * Fidélisation de la clientèle par des ventes promotionnelles et la reprise de commandes.
- * Animation d'une plateforme d'appels de 20 Téléprospecteurs en création et réactivation de clients.
- * Diriger 4 Responsables de Services : Préparation de commandes, Logistique,

Comptabilité et
Service Administratif.
* Présider le CHSCT et conduire les relations IRP.

* +10% de PM commandes
* +7% de ventes additionnelles.
* 6% de progression du fichier client.

janv. 2005 / déc. 2008 **Directeur de Zone**
THE PHONE HOUSE
* Manager 8 Responsables Régionaux et un réseau de 95 magasins.
* Co-construction et suivi des plans d'actions correctifs par secteur
* Pilotage des indicateurs d'activité : P&L, Marge Brute, Airtime, Masse salariale, NPS.
.
* Superviser l'ouverture de 19 nouveaux points de ventes (ex FNAC SERVICE).
* Participer au Comité de Direction sur les projets transverses
* Lancement de Produits, Maillage immobilier, projets RH.
* Présider l'Assessment Center et l'école de vente IDF « The Phone School ».

* 103% en R/O sur 2 ans, 35% du CA National (+3%).
* Réduction de 39 à 28% du Turn-over Division.

janv. 2005 / déc. 2006 **Responsable Régional**
THE PHONE HOUSE
* Progression de 16ième à 2ième Région en CA.
* Première région France en Assurance GSM (60% d'attachement).

janv. 1997 / janv. 2005 **Chef des Ventes**
DARTY
* Animer une équipe de 12 conseillers clientèles.
* Déterminer et implanter des offres promotionnelles par période commerciale.
* Contrôler le Merchandising magasin.

* 3ième magasin Grand Ouest en 2003 sur 30 PDV.
* Réalisation de projet de mise en place des indicateurs de ventes d'accessoires

DIPLOMES ET FORMATIONS

mars 2019 / juin 2019 **IAS Gestion de Patrimoine - BAC+3**
JURICAMPUS

sept. 1994 / juin 1997 **Service militaire et diverses missions en SSII**
EAABC Saumur

/ juin 1993 **BTS Informatique Analyste Programmeur Unix Langage C Oracle - BAC+2**
AFPA ANGERS.

/ juin 1991 **DEUG De Droit - BAC+2**
Université de Bordeaux III; BORDEAUX

COMPETENCES

Management , gestion d'exploitation , développement et animation commerciale, négociation grands comptes, Direction de Business Unit, Retail

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique