



Nationalité Français, Espagnole

Bourgoin-Jallieu (38300)

*****@*****

Secrétaire - Assistante - Aide, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2023 / aujourd'hui** **Chargée opérationnelle de gestion**
Crit bourgoin
Établir les paies des intérimaires
Saisie sur salaire
Factures aux entreprises clientes
- oct. 2022 / févr. 2023** **Assistante Clientèle**
MEWA (Toussieu)
Gérer les tournées des chauffeurs, les réclamations
- avr. 2022 / oct. 2022** **Assistante Relation Client**
CSP Movianto (Cournon d'Auvergne)
Gérer les réclamations client (mail, téléphone), mettre en place les factures dématérialisées sous Chorus, et gérer les procédures et protocole à soumettre au service qualité.
- janv. 2018 / déc. 2022** **Assistante Administrative des ventes**
Bizerba France (St Quentin-Fallavier)
Contrôler et analyser les rapports des techniciens
Facturer sur SAP/CRM/SIS les interventions (selon contrats clients), créer / modifier compte client,
Transférer les matériels, gérer des litiges - Gestion du service Facturation par intérim.
- janv. 2008 / janv. 2018** **Assistante de direction (Réception)**
Hôtel Première Classe L'Isle d'Abeau
Gérer les locations de chambres (Téléphone, mail, intranet) Accueillir les clients, encaisser, Check-in / Check-out. Gestion réclamation. Gérer les stocks, les commandes, les rapports clients / fournisseurs
Comptabilité, facturation, décade bancaire, gestion caisse. Vente additionnelles.
- janv. 2007 / janv. 2008** **Opératrice de saisie**
Crit'Interim / Khuene & Nagel et MLP
Filtrer les appels, saisir des données, dématérialiser des dossiers ; scanner, trier, archiver et classer.
- janv. 2006 /** **Aide Comptable**
Autoscaner Sécuritest
Comptabilité, classement, pointage, factures, tri relance téléphonique client, archivage
- janv. 2005 / janv. 2006** **Hôtesse de Caisse**
Casino
Accueillir les clients, Encaisser les articles dans un temps impartis
- janv. 2000 /** Restaurant Le Mont Fraternité

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2006	BTS Assistante de Gestion PME/PMI - BAC+2 Philibert Delorme
/ juin 2004	BAC STT Gestion / Comptabilité - BAC Léonard de Vinci
/ juin 2002	BEP Comptabilité - BEP Léonard de Vinci

COMPETENCES

Chorus, SAP/CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Pâtisserie, Internet, Cinéma, Sortir entre amis