



***** *****

* *** *****

Nemours (77140)

*****@***.***

Chargé de Clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / déc. 2023** **Chargé de Clientèle**
MARQUETIS
*B2B et B2C, DIAC SAV/Litiges de niveau 1 pour le personnel Renault ;
Téléconseiller Service Client promotion /fidélisation*
- janv. 2019 / janv. 2020** **Téléconseiller**
Recrutop
projets automobiles
- janv. 2017 / janv. 2019** **Téléconseiller**
J4 S intérim
satisfaction / B to B et B to C
- janv. 2016 / janv. 2017** **Chef d'équipe orientation/information**
City One
- janv. 2015 / janv. 2016** **Agent gestion documentaire**
Adecco
- janv. 2011 / janv. 2015** **Chargé de clientèle**
Adecco
postales
- janv. 2009 / janv. 2011** **Magasinier**
Adecco
- janv. 2008 /** **Agent de sécurité**
Hôtel Renaissance Paris
- janv. 2005 / déc. 2007** **Agent Administratif**
Collège Fernand GREGH
- janv. 2004 /** **Agent administratif du service qualité**
Mille Lieux : Tour-operator (Centre Laser Formation)
- janv. 2002 /** **Vendeur en prêt-à**
Jean BERNARD
- janv. 1999 / déc. 2001** **Agent enquêteur**
Société M V 2 : SNCF
- janv. 1998 /** **Employé polyvalent Magasinier**
Leader Price

DIPLOMES ET FORMATIONS

-
- / juin 2013** **Formation professionnelle : Cadre des Echanges Internationaux - BAC+2**
Ecole Normale Supérieure de Cachan
- / juin 2004** **Formation Agent des Services Techniques du Tourisme**
Centre de formation Laser, Paris 11ème
- / juin 2003** **Licence gestion des PME/PMI (niveau) - BAC+3**
Université Paris 8
- sept. 1996 / juin 2000** **DEUG économie-gestion - BAC+2**
Université Paris 8

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Allemand

Français

CENTRES D'INTERETS

Randonnée, V.T.T